

Koulukuljetuskyselyn yhteenveto lukuvuoden 2025-2026 koulukuljetuksista

SIVLTK 16.06.2026

157/12.02.00/2026

Valmistelija

Sivistysjohtaja

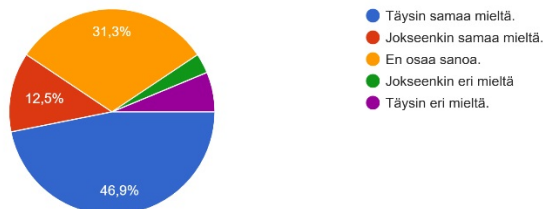
Vetelin sivistystoimi on pyytänyt palautetta lukuvuoden 2025-2026 koulukuljetuksista koulukuljetusoppilaiden huoltajilta (alakoulu) ja yläkoulun oppilailta Wilman kautta aikavälillä 19.5.-30.5.2026. Kuljetuksista ko. sopimuskaudella ovat vastanneet O.A. Aho Oy, Pakkakankaan Liikenne Oy ja Vievä Oy.

Kouluvuosi on ollut poikkeuksellinen kouluremonttiin ja väistöiloihin sekä kuljetusjärjestelyihin liittyen. Yhteistyö liikennöitsijöiden kanssa jatkuu edelleen, sillä kaikki liikennöitsijät olivat halukkaita käyttämään optiota lukuvuoden 2026-2027 kuljetuksissa. Myös tuleva lukuvuosi on vielä poikkeuksellinen väistöilajärjestelyjen vuoksi. Koulukuljetukset lukuvuodelle 2027-2028 + optiovuosille kilpailutetaan viimeistään vuoden 2027 alussa.

Vetelin kunnan esi- ja perusopetuksessa oli lukuvuonna 2025-2026 yhteensä 293 oppilasta, joista maksuttomaan koulukuljetukseen oikeutettuja oli 48 % eli 142 oppilasta. Kysely lähetettiin kaikkiin perheisiin, joissa oli koulukuljetuksessa olevia lapsia ja nuoria. Kyselyyn vastasi 23 % kuljetusoppilaiden vanhemmista/nuorista. Vastauksia saatiin kaikkien koulujen kuljetusoppilailta tai heidän perheiltään. Vastaaajista 56,3 % kulkee koulumatkansa linja-autolla, 40,6 % linja-autolla ja taksibussilla ja 3 % taksibussilla.

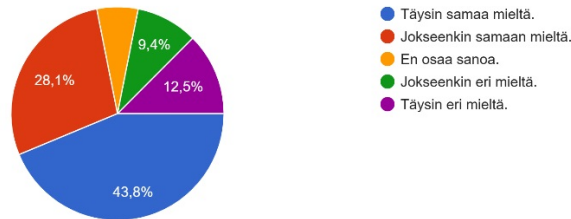
Asiakaskyselyssä kysyttiin vastaajien näkemyksiä sivistystoimen asiakaspalvelun laadusta kuljetuksiin liittyvissä asioissa. Vastaaajista 59,4 % antoi asiakaspalvelun laadusta parhaan tai toiseksi parhaan arvion ja 31,3 % prosentilla ei ollut näkemystä asiaan. 9 vastaajaa oli joko täysin eri mieltä asiakaspalvelun laadusta tai jokseenkin eri mieltä.

Sivistystoimen asiakaspalvelu on laadukasta kuljetuksiin liittyvissä asioissa
32 vastausta



Koulukuljetusjärjestelyt kokee täysin tai jokseenkin toimiviksi toimivaksi 72 % ja 22 % koki, että koulukuljetusjärjestelyjen toiminnassa oli puutteita.

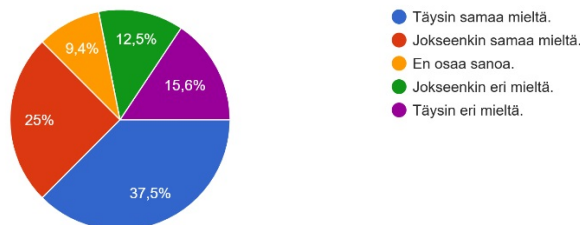
Koulukuljetusjärjestelyt ovat kohdallamme toimivat
32 vastausta



Koulukuljetusten aikataulujen sopivuutta koulupäivien alkamis- ja päättymisaikoihin kartoitettiin. Kaikilla kouluilla koulu alkaa kunkin koulun mukaisesti samaan aikaan ja kotiinkuljetuksissa on perinteisesti pyritty kootusti hyödyntämään klo 13 ja 15 kuljetuksia. Odotustunteja oppilaille ei muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta tule lainkaan, joten tällä on pystytty varmistamaan lakisääteisen ajan alittuminen koulumatkan osalta.

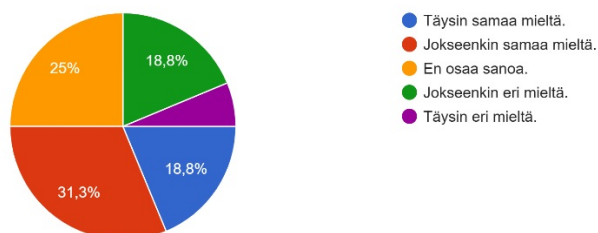
Osalle oppilaista koulumatkaan käytetty aika lähestyy päivittäin lain sallimaa rajaa. Tätä pyritään kehittämään mahdollisuuksien mukaan oppilasystävällisemmäksi siirryttäessä yhden koulun malliin lukuvuonna 2027-2028. Vastaajista 63 % koki aikataulut sopiviksi ja 28 % näkee tarpeelliseksi kehittää koulukuljetusta koulupäivien alkamis- ja päättymisajankohdat huomioiden.

Aikataulut sopivat koulupäivien alkamis- ja päättymisaikoihin hyvin
32 vastausta



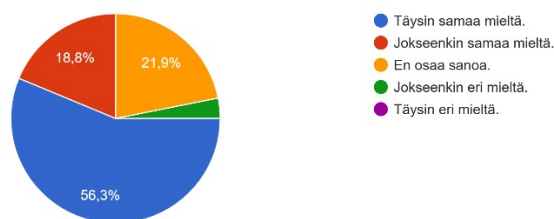
Jos koulukuljetuksissa ilmenee ongelmia, niin 50 % vastaajista tietää, mihin heidän pitää ottaa yhteyttä ja ilmoittaa asiasta. Vastaajista 50 % ei tiedä tarkalleen, mihin he olisivat yhteydessä. Tässä on selkeä kehittämistarve eli asiaan liittyvää tiedottamista tulee selkiyttää.

Jos koulukuljetuksessa on ongelmia, tiedämme mihin pitää ottaa yhteyttä
32 vastausta



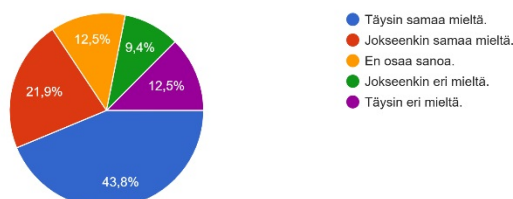
Kuluva lukuvuosi väistöiloinen ja siirtymineen on ollut poikkeuksellinen. Sivistystoimessa on kiinnitetty erityisesti huomiota koulukuljetusten turvalliseen valvontaan ja turvallisiin siirtymiin. Kysely osoittaa, että valvonnassa on onnistuttu erinomaisen hyvin, sillä jopa 75 % antaa hyvän arvosanan kyytivalvonnalle.

Koululla huolehditaan kyytivalvonnasta hyvin
32 vastausta



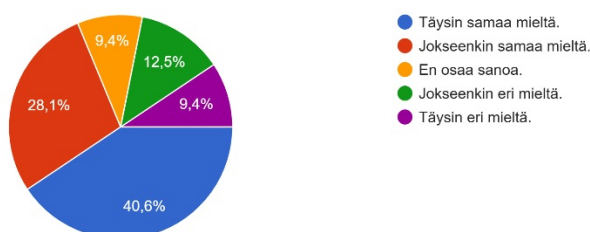
Kuljettajat saavat 66 % vastaajista hyvän arvosanan oppilaiden turvallisuudesta koulukuljetuksissa ja rauhallisesta ajamisesta liikennesääntöjen mukaisesti. Kritiikkiä nousee avoimissa vastauksissa turvavöiden kiinnittämisen valvonnasta ja aikataulujen paikkansapitävyydestä sekä nopeusrajoitusten noudattamisesta. Aikataulujen aikaistaminen aamukuljetuksissa saa myös palautetta, mutta tämä ei ole seurausta yksittäisestä yrityksestä, vaan se johtuu kaikkien liikennöinti-aikataulujen yhteisvaikutuksesta.

Kuljettajat huolehtivat hyvin oppilaiden turvallisuudesta koulukuljetuksessa ja ajavat rauhallisesti liikennesääntöjä noudattaen
32 vastausta



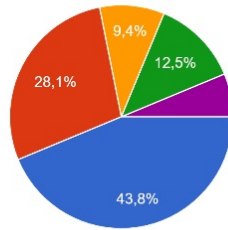
Kouluautot saavat pääosin (67 %) kiitosta siisteydestään ja sopivuudestaan koulukuljetuksiin. Muutamia yksittäisiä, eriäviä näkemyksiä vastaajilla oli autojen sopivuudesta oppilaskuljetuksiin. Soveltuvuus on palvelun tuottajan vastuulla ja tilaajan tulee valvoa sopivuutta.

Kouluautot ovat siistejä ja sopivat koulukuljetuksiin
32 vastausta



Kuljettajat saavat tunnustusta ystävällisyydestään ja asiakaspalveluhenkisyystään. Koulukuljetus on tärkeä palvelu, jonka tulee tukea koulun opetus- ja kasvatustehtävää. Vastanneista kuljetusoppilaista 76 % kulkee mielellään koulukuljetuksessa ja 94 % vastanneista kertoo osaavansa toimia kuljetuksessa itsenäisesti matkan eri vaiheissa.

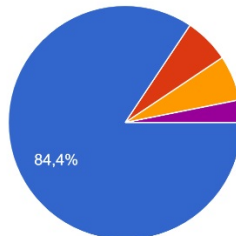
Kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiakaspalveluhenkisiä
32 vastausta



- Täysin samaa mieltä.
- Jokseenkin samaa mieltä.
- En osaa sanoa.
- Jokseenkin eri mieltä.
- Täysin eri mieltä.

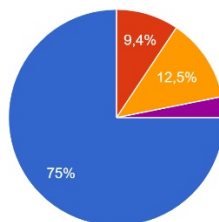
Myös kotien rooli koulukuljetusten onnistumisessa on merkittävä. On tärkeää, että kodit ohjeistavat lastaan/nuortaan käyttäytymään asiaan kuuluvalla tavalla koulukuljetuksissa. Suurin osa vastaajista on sitä mieltä, että käyttäytymiseen liittyviä asioita on käyty kotona läpi yhdessä lasten ja nuorten kanssa. Vastaavaa ohjeistusta käydän läpi myös koulun toimesta. Turvallisuusnäkökulmasta on myös hyvä kuulla, että suurin osa kodeista on ohjeistanut ja käynyt läpi lapsensa/nuorensa kanssa turvallisen liikkumisen periaatteita kuljetuksen nouto- ja jättöpisteelle.

Olemme ohjeistaneet lasta/nuorta käyttäytymään asiallisesti koulumatkoilla
32 vastausta



- Täysin samaa mieltä.
- Jokseenkin samaa mieltä.
- En osaa sanoa.
- Jokseenkin eri mieltä.
- Täysin eri mieltä.

Olemme opetelleet lapsen kanssa turvallisen liikkumisen pysäkille/kuljetuksen noutopisteeseen
32 vastausta



- Täysin samaa mieltä.
- Jokseenkin samaa mieltä.
- En osaa sanoa.
- Jokseenkin eri mieltä.
- Täysin eri mieltä.

Esittelijä

Sivistysjohtaja Keltti-Heikkilä Maria

Päätösehdotus

Merkitään kyselyn koonti tietoon saatetuksi ja välitetään yhteenveto liikennöitsijöille. Päätetään, että seuraava koulukuljetuskysely järjestetään lukuvuoden 2027–2028 päätteeksi, kun uusi kilpailutuskausi on käynnistynyt ja kokemuksia kertynyt Vetelin keskuskoululle suuntautuvista kuljetuksista.

Päätös
