

## Toiminnan arvioinnin tulokset syksy 2022

KANSJ 23.02.2023 § 6  
35/12.08/2023

Valmistelija

Kansalaisopiston rehtori

Johtokunnan hyväksymän toiminnan arviointisuunnitelman mukaisesti syksyn 2022 aikana toiminnan arvioinnin kohteena olivat opiston asiakaspalvelun onnistuminen sekä kielten kurssien opiskelijatyytyväisyys.

Kielten kurssien opiskelijoilta palaute kerättiin sähköisesti (pl. Suomen kielen kurssi ukrainalaisille). Vastausprosentti vaihteli välillä 45 – 71 %. Vastaaajien kesken arvottiin ilmainen osallistuminen kielikurssille lukuvuonna 2023-2024. Kunkin kurssin palauteyhteenveto on lähetetty kurssin opettajalle.

Opiston asiakaspalvelun tyytyväisyyskysely toteutettiin marraskuun aikana lähettämällä kaikille syyslukukauden opiskelijoille (1251 hlöä) sähköinen palautelomake. Vastausprosentti oli 14 % (173 kpl). Vastanneiden kesken arvottiin kaksi opintopassia lukuvuodelle 2023-2024.

Liite 3: Toiminnan arvioinnin yhteenveto syksy 2022.

Esittelijä

Kansalaisopiston rehtori Salo Aino

Päätösehdotus

Johtokunta toteaa arviointitulokset tietoon saatetuksi.

Päätös

Todettiin tietoon saatetuksi.

---