



Digistrategia 2024-2028

25.10.2024

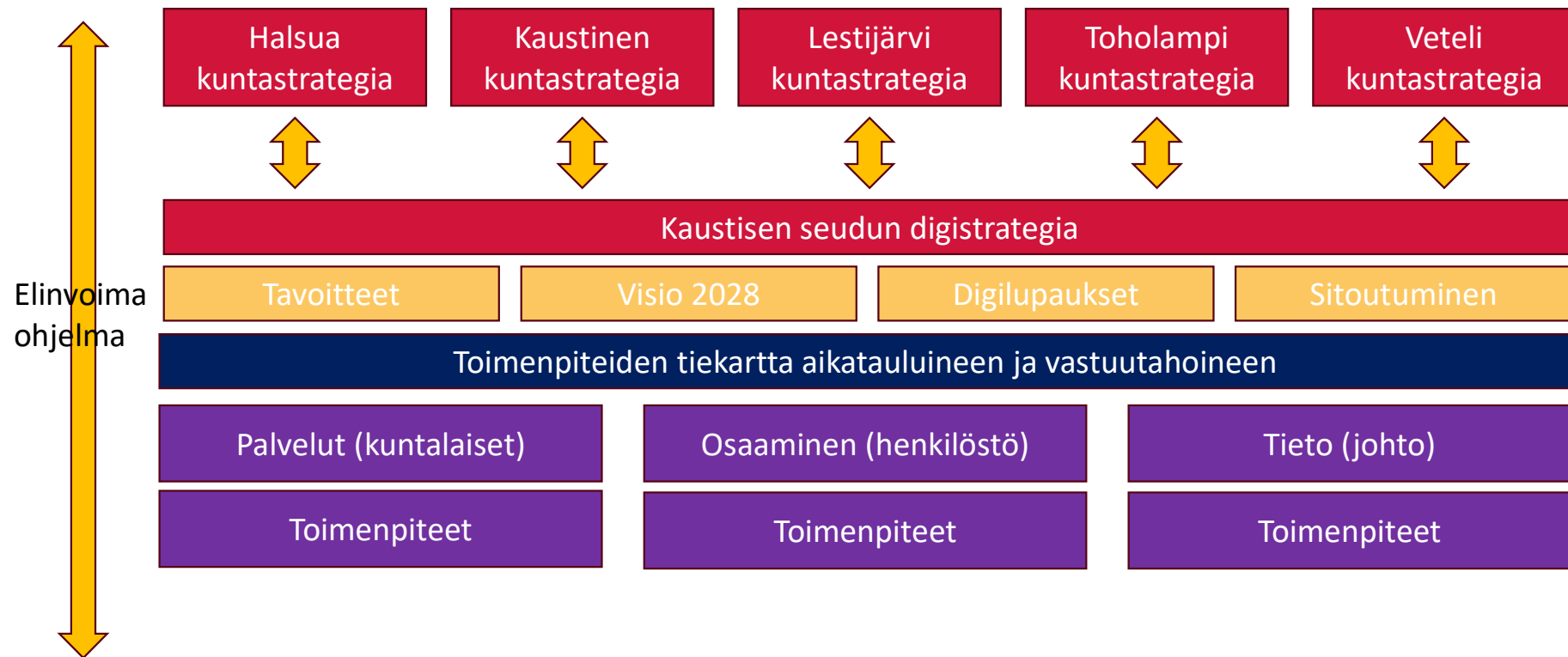
Sisällysluettelo

• Digistrategian päivitys	03	Toimenpidekokonaisuudet ja toimenpiteet	08
• Strategian rakenne	04		
• Strategian ydin	05		
• Strategian visio ja tavoitteet	06		
• Sitoutuminen	07		
		Toimenpidesuunnitelma	
		Palvelut	
		Osaaminen	
		Tieto	
		Lisätiedot ja yhteydet	24

Digistrategian päivittäminen

- Strategiatyötä ohjaa digistrategiatiimi
- Kysely digitalisaation kehittämiskohteista kuntiin syksy 2023
 - Arviointipalaveri digitalisaation kehittämiskohteista seutukunnan johtoryhmälle ja digistrategiatiimille 22.11.2023
- Strategiatyöpajat 16.1.2024 ja 16.4.2024
- Projektipäällikkö Jarno Peltola valmisteluvastuussa
 - Strategialuonnos kommentointikierros (digistrategiatiimi) kesä-elokuu 2024
 - Strategialuonnos kommentointikierros (kuntien johtoryhmät) syyskuu 2024
- Muutokset kommenttien perusteella lokakuu 2024
- Kaustisen seutukunnan johtoryhmän käsittely 29.10.2024
- Seutuvaltuuston käsittely 6.11.2024
- Valtuustokäsittelyt marraskuu 2024

Strategian rakenne



STRATEGIAN YDIN



Visio ja tavoitteet

Suomen houkuttelevin digiseutu 2028

"Kaustisen seudulla digitaaliset palvelut ovat tasapuolisesti saavutettavissa ja luotettavasti käytettävissä. Palveluitamme halutaan, uskalletaan ja osataan käyttää."

PALVELUT

Motivoidaan digitaalisten palvelujen käyttöön luotettavilla ja selkeillä palveluilla.

OSAAMINEN

Tuetaan osaamista ja sen kehittämistä sekä uusien digitaalisten toimintamallien käyttöönottoa.

TIETO

Kehitetään tiedon keräämistä, hyödyntämistä ja tiedolla johtamista.

Sitoutuminen

1. Yhteinen digistrategia on luottamuksen osoitus, jossa päätetään tehdä ja toimia yhdessä eikä erikseen.
2. Sitoutuminen strategiaan tarkoittaa myös sitoutumista ja luottamusta strategian mukaiseen toimintaan.
3. Sitoutuminen tarkoittaa sekä strategisia ratkaisuja, että käytännön konkreettisia toimenpiteitä.
4. Toimenpiteet voivat koskea koko seutua tai joitakin kuntia tarpeen ja lähtötilanteen mukaisesti.
5. Toimenpiteet edellyttävät investointeja laitteisiin, järjestelmiin ja osaamiseen, sekä ennen kaikkea toimintatapojen muutoksia.
6. Strategia nivoutuu seudun ja kuntien toimintasuunnitelmiin sekä seudun elinvoimaohjelmaan.



Toimenpidekokonaisuudet ja toimenpiteet

Toimenpidekokonaisuudet pohjautuvat työpajoissa
asetettuihin tavoitteisiin

Toimenpidesuunnitelma 2028

Toimenpiteen kuvaus	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027	Kevät 2028	Syksy 2028			
Tavoite 1: Motivoidaan digitaalisten palvelujen käyttöön luotettavilla ja selkeillä palveluilla (Ulkoinen)													
Kunnan toimintakulttuuri - Mahdollistetaan digitaalisten palveluiden tarjoaminen henkilöstön osaamisen kehittämisellä ja ylläpidolla												Aktiivinen toimi	
Digitaaliset palvelut - Palveluiden hankintojen ja käyttöönottojen huolellinen valmistelu. Käytettävyys, saavutettavuus ja tietosuojan vaikutusten arviointi osaksi hankintakriteeristöä												Jatkuvaa toimintaa	
Digituki - Seudullisen digituen mallin luominen													
Viestintä - Varmistetaan palveluiden ja digituen löydettävyys aktiivisella viestinnällä													
Tavoite 2: Tuetaan osaamista ja sen kehittämistä sekä uusien digitaalisten toimintamallien käyttöönottoa (Sisäinen)													
Uudet teknologiat ja innovaatiot - Kannustetaan ja ohjeistetaan henkilöstöä kokeilemaan uusia teknologioita oman työn tukena												Aktiivinen toimi	
Henkilöstön osaamisen kehittäminen - Tuetaan henkilöstön työssäjaksamista ja motivaatiota koulututtamalla uusiin työnteon malleihin												Jatkuvaa toimintaa	
Esihenkilöiden osaamisen kehittäminen - Tuetaan esihenkilöiden työskentelyä muuttuvassa työympäristössä													
Digitaalinen oppimisympäristö - Osaamisen ja tiedon jakaminen kokoamalla kaikki koulutusmateriaalit yhteen paikkaan seudullisesti													
Tavoite 3: Kehitetään tiedon keräämistä, hyödyntämistä ja tiedolla johtamista													
Tiedon kerääminen - Palautteen (suullinen ja kirjallinen) systemaattinen kerääminen ja kyselyiden toteuttaminen												Aktiivinen toimi	
Tiedon hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen - Kehitetään tiedolla johtamisen toimintamalleja												Jatkuvaa toimintaa	
Toiminnan kehittäminen - Tiedolla johtamisen selkeyttäminen ja toteuttaminen sekä siihen liittyvien koulutusten ja valmennusten toteuttaminen													

1. PALVELUT

Palvelut – tavoitteesta on muodostettu toimenpidekokonaisuuksia, joiden avulla motivoidaan digitaalisten palvelujen käyttöön luotettavilla ja selkeillä palveluilla.

Tavoitetta edistetään seuraavilla toimenpidekokonaisuuksilla

- Kunnan toimintakulttuuri - Mahdollistetaan digitaalisten palveluiden tarjoaminen henkilöstön osaamisen kehittämisellä ja ylläpidolla
- Digitaaliset palvelut - Palveluiden hankintojen ja käyttöönottojen huolellinen valmistelu. Käytettävyys, saavutettavuus ja tietosuojan vaikutusten arviointi osaksi hankintakriteeristöä
- Digitaaliset palvelut - Palveluiden hankintojen ja käyttöönottojen huolellinen valmistelu. Käytettävyys, saavutettavuus ja tietosuojan vaikutusten arviointi osaksi hankintakriteeristöä
- Digituki - Seudullisen digituen mallin luominen
- Viestintä - Varmistetaan palveluiden ja digituen löydettävyys aktiivisella viestinnällä

Tämän toimenpidekokonaisuuksien kohderyhmät

- Seudun asukkaat, kesäasukkaat, vierailijat, matkailijat, monipaikkaisesti elävät
- Kuntien henkilöstö

1. PALVELUT

Kunnan toimintakulttuuri -toimenpidekokonaisuus

Kunnan toimintakulttuuri - Mahdollistetaan digitaalisten palveluiden tarjoaminen henkilöstön osaamisen kehittämisellä ja ylläpidolla

Luodaan/päivitetään perehdytysuunnitelma uudelle henkilöstölle, jota hyödynnetään uuden henkilön aloittaessa työt	HR
Järjestelmien käyttökoulutuksiin panostaminen ja osaamisen ylläpito	HR ja IT
Digitaalisten palveluiden käytettävyyden optimointi (selkeys, löydettävyys, saavutettavuus, tuki)	IT, Hankintayksikkö
Säännölliset tietosuojakoulutukset henkilöstölle ja luottamushenkilöille	Tietosuoja-asiantuntija
Tietosuojakoulutusten materiaalit osaksi henkilöstön perehdytysuunnitelmaa	Tietosuoja-asiantuntija ja Kuntien digivastaavat
Tietosuojavaikutusten arvioinnin toteuttaminen osaksi kuntien perustoimintaa	Tietosuoja-asiantuntija ja Kuntien digivastaavat

1. PALVELUT

Digitaaliset palvelut -toimenpidekokonaisuus

Digitaaliset palvelut - Palveluiden hankintojen ja käyttöönottojen huolellinen valmistelu. Käytettävyys, saavutettavuus ja tietosuojan vaikutustenarviointi osaksi hankintakriteeristöä

Toimenpide	Vastuutaho
Tehdään arviointi maksullisten analogisten palveluiden luopumisen vaikutuksista ja digitaalisuuden ensisijaisuuden kustannusvaikutuksista	kuntien johtoryhmät
Yllä olevan arvioinnin perusteella maksuttomien digipalveluiden ja maksullisten analogisten hinnoittelu	kunnat: johtoryhmä; seutukunta: hintalinjaus
Palveluiden sähköistäminen - tehdään sähköisestä asioinnista kuntalaiselle edullisempaa ja helpompaa	Kunnat, digistrategiatiimi
Laaditaan digitaalisten palveluiden käyttöönoton prosessimalli (tarve, kuka, miten, kenelle, milloin)	Digistrategiatiimi
Sisällytetään käyttöönoton prosessimalli kuntien hankintaohjeisiin	kuntien johtoryhmät
Palveluprosessien yhtenäistäminen seudullisesti. Asiointi on samanlaista kunnasta ja taustajärjestelmästä riippumatta	Digistrategiatiimi

1. PALVELUT

Digituki -toimenpidekokonaisuus

Digituki - Seudullisen digituen mallin luominen

Toimenpide	Vastuutaho
Avataan kaikissa kunnissa asiointipiste	digistrategiatiimi, kuntien johtoryhmät kunnissa
Määritellään asiointipisteiden & digituen antamisen palvelulupaus	digistrategiatiimi
Digituen seudullisen mallin luominen osana maakunnallista yhteistyötä	Seutukunta

1. PALVELUT

Viestintä -toimenpidekokonaisuus

Viestintä - Varmistetaan palveluiden ja digituen löydettävyys aktiivisella viestinnällä

Toimenpide	Vastuutaho
Viestitään kuntien tarjoamista palveluista kunnittain ja seudullisesti	Kunnat, seutukunta
Palvelut näkyviksi- viestinnän kehittäminen, teemapäivät, tempaukset	Jokainen toimiala omista palveluista, Digistrategiatiimi (yhteiset teemapäivät ja tempaukset)
Siirrytään kohti kuntalaisten omapalvelu-mallia tukemalla ohjeilla, videoilla, digitukipisteellä	Kunnat, digistrategiatiimi, seutukunta

2. OSAAMINEN

Osaaminen – tavoitteesta on muodostettu toimenpidekokonaisuuksia, joiden avulla tuetaan osaamista ja sen kehittämistä sekä uusien digitaalisten toimintamallien käyttöönottoa

Tavoitetta edistetään seuraavin toimenpidekokonaisuuksin

- Uudet teknologiat ja innovaatiot - Kannustetaan ja ohjeistetaan henkilöstöä kokeilemaan uusia teknologioita oman työn tukena
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen - Tuetaan henkilöstön työssäjaksamista ja motivaatiota kouluttamalla uusiin työnteon malleihin
- Esihenkilöiden osaamisen kehittäminen - Tuetaan esihenkilöiden työskentelyä muuttuvassa työympäristössä
- Digitaalinen oppimisympäristö - Osaamisen ja tiedon jakaminen kokoamalla kaikki koulutusmateriaalit yhteen paikkaan seudullisesti

Toimenpidekokonaisuuksien kohderyhmät

- Kuntien henkilöstö, esihenkilöt ja kunnan johto

2. OSAAMINEN

Uudet teknologiat ja innovaatiot -toimenpidekokonaisuus

Uudet teknologiat ja innovaatiot - Kannustetaan ja ohjeistetaan henkilöstöä kokeilemaan uusia teknologioita oman työn tukena

Toimenpide	Vastuutaho
Luodaan tekoälyn käytön ohjeistus seudullisesti ja kuntakohtaisesti	Digikehittäjä, digistrategiatiimi
Hyödynnetään mallioppimista uusien teknologioiden käyttöönotossa	IT
Vuoden digiteko/digiryhmä - palkinnon saaja voi olla yksittäinen kuntalainen, kunnan työntekijä, yritys tai ryhmittymä. Pyydetään ehdotuksia avoimesti kuntalaisilta	Digistrategiatiimi valitsee
Pilotoidaan osaamisen lisäämiseksi ja osaamisen jakamiseksi ohjelmistorobottiikkaratkaisuja	Digistrategiatiimi

2. OSAAMINEN

Henkilöstön osaamisen kehittäminen -toimenpidekokonaisuus

Henkilöstön osaamisen kehittäminen - Tuetaan henkilöstön työssäjaksamista ja motivaatiota kouluttamalla uusiin työnteon malleihin

Toimenpide	Vastuutaho
Sisällytetään digitaidot ja -kehittyminen henkilöstön kehityskeskustelurunkoon	kunnanjohtajat
Hankitaan tekoälyn perusteet kurssi	Digistrategiatiimi
Tekoälyn käytön osaamistason nostaminen ja käyttöasteen lisääminen	Digistrategiatiimi, IT, toimialajohtajat
Kartoitetaan koulutustarpeet ja laaditaan sen perusteella koulutussuunnitelmat	Kunnanjohtajat ja kuntien johtoryhmät, digistrategiatiimi
Laaditaan henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat – osana kehityskeskusteluja	Esihenkilöt ja työntekijät
Seurataan koulutussuunnitelmien ja henkilökohtaisten kehityssuunnitelmien toteutumista	Kunnanjohtajat ja johtoryhmä, esihenkilöt

2. OSAAMINEN

Esihenkilöiden osaamisen kehittäminen -toimenpidekokonaisuus

Esihenkilöiden osaamisen kehittäminen - Tuetaan esihenkilöiden työskentelyä muuttuvassa työympäristössä

Toimenpide	Vastuutaho
Hankitaan toimialakohtaiset tekoälykurssit	kuntien toimialajohtajat
Kehitetään muutosjohtamisen osaamista - kuntajohtajat ja johtoryhmät muutosvalmennuksiin, toteutetaan muutosvalmennukset	Digistrategiatiimi, kuntien johto
Luottamushenkilöiden, johdon ja esihenkilöstön muutosjohtamisen koulutusten jalkauttamisen tuki	Digistrategiatiimi, kuntien johtoryhmät

2. OSAAMINEN

Digitaalinen oppimisympäristö -toimenpidekokonaisuus

Digitaalinen oppimisympäristö - Osaamisen ja tiedon jakaminen kokoamalla kaikki koulutusmateriaalit yhteen paikkaan seudullisesti

Toimenpide	Vastuutaho
Kartoitetaan seudullisen oppimisympäristön luomisen vaatimukset ja olemassa olevat palvelut hintatasoineen	Digistrategiatiimi
Määritellään teknologia/palvelu jolla oppimisympäristö toteutetaan	Digistrategiatiimi
Kuntien ja seutukunnan yhteisen opintoalustan kehittäminen (kerätään oppimis- ja kurssimateriaalit)	Digistrategiatiimi
Osaamisen ja hiljaisen tiedon jakaminen sekä yhdessä oppimisen kehittäminen yhteisellä oppimislustalla. Luodaan poikkikunnalliset digitiedon jakamiskanavat toimialakohtaisesti	Digistrategiatiimi, IT, toimialajohtajat
Perehdyttämisessä diginäkökulman esiintuonti ja yhteisen/yleisen tason digipaketin luominen	Esimiehet
Digikoulutusten suorittaminen (yksittäiset koulutukset, moduulit ja koulutuskokonaisuudet), suoritusten seuranta ja minimitasen määrittäminen.	Kuntien johtoryhmät, toimialajohtajat

3. TIETO

Tieto – tavoitteesta on muodostettu toimenpidekokonaisuuksia, joiden avulla kehitetään tiedon keräämistä, hyödyntämistä ja tiedolla johtamista.

Tavoitetta edistetään seuraavin toimenpitein

- Tiedon kerääminen - Palautteen (suullinen ja kirjallinen) systemaattinen kerääminen ja kyselyiden toteuttaminen
- Tiedon hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen - Kehitetään tiedolla johtamisen toimintamalleja
- Toiminnan kehittäminen - Tiedolla johtamisen selkeyttäminen ja toteuttaminen sekä siihen liittyvien koulutusten ja valmennusten toteuttaminen

Toimenpidekokonaisuuden kohderyhmät

- Kuntien johto, esihenkilöt

3. TIETO

Tiedon kerääminen -toimenpidekokonaisuus

**Tiedon kerääminen - Palautteen (suullinen ja kirjallinen)
systemaattinen kerääminen ja kyselyiden toteuttaminen**

Toimenpide	Vastuutaho
Digipalveluiden NPS tulosten kerääminen & palautekyselyt	Digistrategiatiimi, toimialajohtajat
Kerättävän ja mitattavan tiedon määrittäminen (vain olennainen tieto johtamista varten) ja hyödyntämisen määrittäminen	Kuntien johtoryhmät (toimialoittain)
Nostetaan esiin ja jaetaan onnistuneita tiedolla johtamisen esimerkkejä. Kehitetään kokemusten pohjalta.	Digistrategiatiimi

3. TIETO

Tiedon hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen -toimenpidekokonaisuus

Tiedon hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen - Kehitetään tiedolla johtamisen toimintamalleja

Toimenpide	Vastuutaho
Automaation hyödyntäminen tiedon keruussa ja analysoinnissa (avoin data)	Digistrategiatiimi
Kerättävän datan käyttö esimerkiksi kuntien energian säästöissä esim. pakkasjaksojen aikana (ulkoliikunta-alueiden valaistus), liiketunnistimet julkisiin kiinteistöihin (esim. omatoimikirjasto)	Toimialakohtainen
Kerätyn tiedon käsittely, mahdollisten toimenpiteiden toteutus ja seuranta	Kuntien johtoryhmät
Prosessien kehittäminen palautteen käsittelyyn ja kehittämistoimenpiteiden toteuttamiseen	Toimialakohtainen

3. TIETO

Toiminnan kehittäminen -toimenpidekokonaisuus

Toiminnan kehittäminen - Tiedolla johtamisen selkeyttäminen ja toteuttaminen sekä siihen liittyvien koulutusten ja valmennusten toteuttaminen

Toimenpide	Vastuutaho
Päivitetään aiemmin tehdyt tietovirtakuvaukset	joka kunnan it-vastaavat (katselmointi digistrategiatiimissä)
Päivitetään aiemmin tehdyt tiedonhallintamallit	kuntien hallintojohto, kunnanhallitukset
Tiedolla johtamisen perusteet -kurssi	seutukunta hankkii
Määritellään termistö (mitä on informaatio, mitä on data ja mitä on tieto)	Digistrategiatiimi, kuntien johtoryhmät
Määritellään mikä tieto, data ja informaatio on päätöksenteon ja kuntien kehittämisen kannalta oleellista ja tärkeintä	kaikki kunnat (johtoryhmät), seutukuntaorganisaatio
Kaikki tieto säilytetään sähköisessä muodossa	Kuntien johtoryhmät, arkistonhoitaja ja IT
Selvitetään kustannusvaikutukset, luodaan mittaristo ja indikaattorit tiedolla johtamisen kokonaisuudesta	Digistrategiatiimi, seutukunta
Digistrategian päivittäminen	Digistrategiatiimi, seutukunta, kunnat



Lisätiedot ja yhteydet

Jarno Peltola
Projektipäällikkö
jarno.peltola@kaustisenseutukunta.fi
www.kaustisenseutu.fi