

PUITESOPIMUS

HANSEL OY

JA

CHG-MERIDIAN FINLAND OY

OSA-ALUE B

Leasingpalvelut 2023–2024 (2026)

Sopimus nro T/6740/01022023/JLA

## SISÄLLYSLUETTELO

1	SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT .....	1
2	MÄÄRITELMÄT .....	1
3	PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT .....	3
4	PUITESOPIMUKSEN KOHDE.....	4
5	PUITEJÄRJESTELY .....	4
6	PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI .....	5
7	OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET .....	6
8	TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT .....	8
9	RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU.....	9
10	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET .....	9
11	LASKUTUS JA MAKSUEHTO .....	12
12	PALVELUT .....	12
13	KEHITYSRYHMÄ .....	13
14	TIEDOTTAMINEN .....	13
15	VIIVÄSTYMINEN .....	14
16	VIRHE .....	14
17	REKLAMAATIOT .....	14
18	YLIVOIMAINEN ESTE.....	15
19	OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET .....	15
20	HANSELIN PALVELUMAKSU .....	16
21	RAPORTOINTI .....	17
22	TARKASTUSOIKEUS .....	18
23	TIETOTURVALLISUUS.....	19
24	TIETOSUOJA .....	22
25	VARAUTUMINEN .....	22
26	LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO .....	22
27	VAHINGONKORVAUS.....	24
28	VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE .....	25
29	KARTELLIEHTO.....	25
30	PAKOTTEET.....	25
31	PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN.....	26
32	PUITESOPIMUKSEN PURKAMINEN.....	29
33	PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET.....	29
34	TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ.....	29

35	JÄLLEENRAHOITUS .....	30
36	SOPIMUKSEN SIIRTO .....	30
37	SOPIMUSMUUTOKSET .....	31
38	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEMISJÄRJESTYS.....	31
39	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIEELISYYKSIEN RATKAISEMINEN .....	32
40	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO .....	32

## 1 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

### 1.1 Sopijapuolet ovat:

1. Hansel Oy (jäljempänä Hansel)  
PL 1386, Mannerheiminaukio 1 A  
00101 HELSINKI  
Y-tunnus 0988084-1
2. CHG-MERIDIAN Finland Oy (jäljempänä Toimittaja)  
Äyritie 12C  
01510 Vantaa  
Y-tunnus 2126619-0

1.2 Sopijapuolten yhteyshenkilöt vastuualueineen on nimetty liitteessä 13.

1.3 JYSE 2014 sopimusehdoissa tarkoitettuna tilaajana toimii Hanselin ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Hansel sekä Asiakkaan ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Asiakas.

## 2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 "Alihankkija" tarkoittaa kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat tässä puitesopimuksessa tai leasingsopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen sopijapuolen tai Asiakkaan puolesta. Alihankkijana pidetään esimerkiksi Toimittajan jälleenrahoittajaa.
- 2.2 "Arkipäivä" tarkoittaa suomalaisen kalenterin mukaisia arkipäiviä pois lukien lauantait, kirkolliset juhlapäivät, joulun- ja juhannusaatto, itsenäisyys-, uuden vuoden- ja vapunpäivä.
- 2.3 "Asiakas" tarkoittaa niitä Hansel Oy:stä annetun lain (1096/2008) 3 §:ssä tarkoitettuja Hanselin asiakkaita, joilla on oikeus käyttää tätä puitejärjestelyä. Asiakaspiiri on täsmennetty puitesopimuksen luvussa 3. Hansel on tässä kohdassa tarkoitettu Asiakas sen hankkiessa tämän puitesopimuksen mukaisia palveluita. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hanseliin sovelletaan tässä sopimuksessa sovittuja Asiakkaan oikeuksia ja velvoitteita Hanselin toimiessa Asiakkaana.
- 2.4 "Asiakkaan tieto" tarkoittaa Asiakkaan hallintapalveluun siirtämää, asiakkaan pyynnöstä hallintapalveluun siirrettyä tai muuten Asiakkaan lukuun palvelun tuottamista varten hallintapalveluun siirrettyä tietoa. Asiakas, tai Toimittaja Asiakkaan pyynnöstä, voi lisätä hallintapalveluun tietoja (esimerkiksi käyttäjä, sijainti, kustannuspaikka), jotka säilyvät asiakkaan tietona ja joihin mahdollisesti sisältyvien henkilötietojen osalta asiakas on rekisterinpitäjä.
- 2.5 "Hallintapalvelu" tarkoittaa Toimittajan internet-pohjaista palvelua, joka tarjoaa reaaliaikaista seurantatietoa sekä toteutunutta tilannetta koskevaa raportointia Asiakkaan leasingsopimuksista ja niiden sisällöstä sekä toimii hallinnointityökaluna.

- 2.6 "Jäännösarvo" tarkoittaa liitteen 3 (Hinnat) mukaista leasingkohteen arvoa vuokrakauden päättyessä.
- 2.7 "Kierrätys" tarkoittaa leasingkohteen jälleenmyyntiä sellaisenaan (tietoturva huomioiden) tai kunnostettuna, purkamista ja sen osien tai materiaalien uusiokäyttöä.
- 2.8 "Kiintolevy" tarkoittaa ICT-laitteen kova-/kiintolevyä, muistia, muistikorttia tai vastaavaa.
- 2.9 "Kokonaiskorko" tarkoittaa marginaalia ja viitekorkoa yhteensä.
- 2.10 "Kokonaisvuokra" tarkoittaa vuokralleottajan hyväksymien toimitusvahvistusten mukaisten vuokrien yhteenlaskettua summaa. Vuokraan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 2.11 "Kvartaali" tarkoittaa vuosineljännestä.
- 2.12 "Leasinghankinta" tarkoittaa tapausta, jossa vuokralleottaja valitsee vuokrattavan kohteen ja sen myyjän, ja tekee tämän jälkeen leasingsovituksen Toimittajan kanssa. Hankinta tapahtuu, kun Toimittaja hankkii vuokralleottajan liiketoiminnassaan tarvitseman kohteen tuotteen myyjältä. Vuokralleottaja tai vuokralleottaja vastaa kohteen mahdollisesta jäännösarvosta.
- 2.13 "Leasingkohde" tarkoittaa tämän puitesovituksen mukaista vuokrauksen kohdetta, kuten laitteita, ohjelmistoja, kalusteita ja koneita. Sellaiset leasingkohteet, jotka vaativat huoltoleasingpalvelua ja rekisteröintiä eivät tyypillisesti kuulu hankinnan kohteeseen. Niitä ei kuitenkaan rajata pois, jos osapuolet löytävät sopivan mallin niiden rahoitus- tai leasingpalvelulle. Leasingkohteina eivät ole henkilö-, paketti- ja kevyt kuorma-autot (kokonaisuudessa alle 7000 kg).
- 2.14 "Leasingkohteen omistaja" tarkoittaa leasingsovituksen voimassaoloaikana Toimittajaa (mikä kattaa myös sen tilanteen, että mahdollinen Toimittajan alihankkijana toimiva jälleenrahoittaja omistaa kohteen).
- 2.15 "Leasingkohteen toimittaja" tarkoittaa yritystä, jolta Asiakas hankkii vuokrattavat leasingkohteet.
- 2.16 "Leasingpalvelut" tarkoittaa sovituksen kohdassa 4.1 kuvattua leasingpalvelua ja rahoitusleasingpalvelua.
- 2.17 "Leasingsovitus" tarkoittaa Asiakkaan eli vuokralleottajan ja Toimittajan välillä tehtävää vuokrasovitusta, joka voi olla joko limiittisovitus, toimitusvahvistuksella limiittisovitukseen liitetty vuokrasovitus tai yksittäinen vuokrasovitus.
- 2.18 "Limiittisovitus" tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä leasingsovitusta, jossa sovitaan leasingkohteiden vuokraamisesta puitesovitus ehdoin limiittisovituksessa sovitun limiitin puitteissa. Vuokrattavat leasingkohteet liitetään limiittisovitukseen toimitusvahvistuksilla. Limiittisovitus on tarkoitettu toistuviin leasinghankintoihin.
- 2.19 "Lunastus" tarkoittaa leasingkohteen omistusoikeuden siirtämistä vuokralleottajalle lunastushinnalla.

- 2.20 "Maksukausi" tarkoittaa ajanjaksoa, jolta vuokrat maksetaan. Maksukausi on kolme (3) kuukautta, jolleivät osapuolet toisin sovi. Maksukauden vuokra maksetaan etukäteen.
- 2.21 "Marginaali" tarkoittaa sitä kokonaiskoron osaa, joka on viitekorkoon lisättävä korkolisä ja jonka Toimittaja määrittelee tarjouksessaan.
- 2.22 "Palvelu" tarkoittaa tässä puitesopimuksessa kuvattuja palveluita.
- 2.23 "Puitesopimus" tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa liitteineen.
- 2.24 "Rahoitusleasingvuokra" tarkoittaa vuokralleottajan maksamaa leasingkohteen vuokraa, joka sisältää sekä leasingkohteen hankintahinnalle laskettavan koron että leasingkohteen arvon kuoletuksen jäännösarvoa lukuun ottamatta.
- 2.25 "Jälleenrahoittaja" tarkoittaa Toimittajan alihankkijana toimivaa erillistä rahoitusyhtiötä, joka rahoittaa leasingkohteen Toimittaja voi myös itse rahoittaa leasingkohteen, jolloin ei käytetä erillistä rahoitusyhtiötä.
- 2.26 "Tilauserä" tarkoittaa Asiakkaan tilausta, joka sisältää yhden tai useita leasingkohteita. Leasingkohteet voidaan toimittaa fyysisesti eri toimipaikkoihin.
- 2.27 "Toimitusvahvistus" tarkoittaa Asiakkaan vahvistusta, jolla Asiakas hyväksyy leasingkohteiden toimituksen ja liittämisen leasingsopimukseen. Limiittisopimuksen alle tehtävistä yksittäisistä toimitusvahvistuksista ja limiittisopimuksen ehdoista muodostuu itsenäinen leasingsopimus.
- 2.28 "Viitekorko" tarkoittaa SWAP-koronvaihtosopimuksen mukaista korkoa, jonka arvo vuokranlaskennassa määräytyy kohdan 10.2. mukaisesti leasingkohteen toimitusvahvistuksen luontipäivää edeltävän päivän koron mukaisesti.
- 2.29 "Virhe" on palveluihin kohdistuvan vaatimuksen täyttymättä jääminen tai muun sopimusvelvoitteen täyttymättä jääminen.
- 2.30 "Vuokra" tarkoittaa yhden leasingkohteen yhden maksukauden vuokrahintaa. Vuokraan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 2.31 "Vuokrakausi" tarkoittaa leasingsopimuksessa sovittua leasingsopimuksen kestoa.
- 2.32 "Vuokrakerroin" tarkoittaa kohdan 10.4 perusteella määräytyvää vuokraa.
- 2.33 "Vuokralleantaja" on Toimittaja.
- 2.34 "Vuokralleottaja" tarkoittaa leasingpalvelun tai rahoitusleasingpalvelun asiakasta, joka on vastuussa laitteesta.
- 2.35 "Yksittäinen leasingsopimus" tai "Yksittäinen vuokrasopimus" tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä leasingsopimusta, jossa sovitaan yksittäisen leasingkohteen vuokraamisesta puitesopimusehdoin.

### 3 PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT

- 3.1 Puitejärjestelyn käyttöön oikeutetut Asiakkaat on esitetty hankinnan tarjouspyynnön liitteessä 15B (Asiakkaat). Puitejärjestelyn käyttöön oikeutettuun

asiakaspiiriin voi puitejärjestelyn voimassaoloaikana tulla vähäisiä muutoksia esimerkiksi Asiakkaiden nimenmuutosten, organisaatiomuutosten, tehtävien uudelleenjärjestelyjen ja vastaavien järjestelyjen johdosta. Ajantasainen asiakasluettelo löytyy Hanselin verkkopalvelusta.

- 3.2 Toimittajalla on oikeus toimittaa palvelua tämän sopimuksen perusteella vain edellä tarkoitetuille puitejärjestelyn käyttöön oikeutetuille Asiakkaille.

#### 4 PUITESOPIMUKSEN KOHDE

- 4.1 Puitejärjestelyn kohteena ovat leasingpalvelut, jotka sisältävät leasingrahoituksen, rahoitettavien leasingkohteiden hallinnointiin tarkoitettun hallintapalvelun ja vuokratkauden jälkeen palautuvien leasingkohteiden käsittelyyn liittyvien palveluiden sekä muiden erikseen tilattavien palvelujen toimittamisen Asiakkaille. Sopimuksen kohteena olevien palvelujen sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vaatimukset) ja muissa puitesopimusasiakirjoissa. Hankinnan kohteeseen kuuluvat palvelut on kuvattu tarkemmin liitteessä 3 (Hinnat), välilehdellä "Muut palvelut" ja muissa puitesopimusasiakirjoissa.
- 4.2 Toimittaja takaa, että puitesopimuksen palveluvalikoiman piiriin kuuluvia, puitesopimuksen liitteiden mukaisia, vähimmäisvaatimukset täyttäviä palveluita on saatavilla puitesopimuksen liitteen 3 (Hinnat) mukaisilla hinnoilla puitesopimuksen päättymiseen saakka ja koko sen ajan kuin puitesopimukseen perustuvia leasingsopimuksia on voimassa. Jos jotakin palvelua ei ole enää saatavilla, Toimittajan tulee korvata palvelu ominaisuuksiltaan vähintään vastaavan tasoisella, samaa tarkoitusta palvelevalla, puitesopimuksen ehdot täyttävällä ja hinnaltaan vastaavalla tai halvemmalla, korvaavalla palvelulla.
- 4.3 Toimittaja voi sopimuskauden aikana esittää puitesopimuksen palveluvalikoimaan päivityksiä, jotka johtuvat esimerkiksi palveluiden kehityksestä. Päivitykset eivät kuitenkaan voi johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä esitettyjä päivityksiä.

#### 5 PUI TEJÄRJESTELY

- 5.1 Leasingpalveluita koskevan tarjouskilpailun perusteella muodostetaan puitejärjestely siihen valitun Toimittajan kanssa. Toimittajan kanssa tehdään puitesopimus (puitejärjestely). Sopimusehtoja noudatetaan Asiakkaan ja Toimittajan sekä Hanselin ja Toimittajan välisessä suhteessa.
- 5.2 Tämän puitesopimuksen tarkoituksena on yhdistää hankintayksiköiden hankintavolyymiä ja saavuttaa tällä tavalla sekä hinta- että logistisia etuja sekä parantaa hankintavolyymien seurantaa. Tämän puitesopimuksen tavoitteena on myös saada Hanselin asiakkaina oleville hankintayksiköille käyttöön yhteinäiset leasingpalvelut, jotka tehostavat irtaimen käyttöomaisuuden, erityisesti ICT-laitteiden, elinkaaren hallintaan liittyviä prosesseja.
- 5.3 Puitesopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista ja menettelytavoista, joilla Toimittaja toteuttaa leasingpalveluita koskevan kokonaisuuden siten, että Asiakkailta on käytettävissään heidän tarpeitaan vastaava leasingpalvelukokonaisuus.

- 5.4 Tämän puitesopimuksen sisältämät palvelut voivat sisältyä myös muihin Hanselin tekemiin puitejärjestelyihin tai dynaamisiin hankintajärjestelmiin. Asiakkaalla on oikeus hankkia tämän sopimuksen mukaisia palveluita haluamanaan kokonaisuutena.
- 5.5 Puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas voi tehdä Toimittajan kanssa leasing sopimuksen tai leasing sopimuksia ja tilata puitesopimuksen mukaisia palveluita.
- 5.6 Asiakas ja Toimittaja sopivat leasing sopimuksessa palveluiden hankintaan liittyvistä asiakaskohtaisista ehdoista, joissa voidaan sopia tarkemmin muun muassa seuraavista asioista puitesopimuksen asettamissa rajoissa:
- Hallintapalvelua koskevat yksityiskohdat (esim. oma erillinen auditointi)
  - Muut palveluita koskevat yksityiskohdat (esim. kierrätys- ja tuhoamis palvelun toteutus Suomessa)
  - Tilaus- ja toimitusprosessiin liittyvät yksityiskohdat
  - Asiakkaan tiloissa työskentelyä koskeva turvallisuus- ja muu ohjeistus
  - Tietoturvaan liittyvät vaatimukset
  - Turvallisuussopimus
  - Salassapitositomusten vaatiminen
  - Turvallisuusselvitysten vaatiminen
  - Muut tietoturvaluutta ja salassapitoa koskevat vaatimukset
  - Varautumista koskevat vaatimukset
  - Toimittajan avustamisvelvollisuuden tarkempi sisältö leasing sopimuksen päättyessä.
- 5.7 Jos leasing sopimuksessa tai turvallisuussopimuksessa sovitaan sellaisista lisävaatimuksista, jotka laajentavat Toimittajan velvoitteita siitä, mitä puitesopimuksessa, sen liitteessä 7 Turvallisuusehdot tai muissa puitesopimuksen liitteissä on sovittu, Asiakas ja Toimittaja voivat sopia tällaisten vaatimusten johdosta aiheutuneiden kustannusten erillisestä korvaamisesta.
- 5.8 Leasing sopimusta sovelletaan tämän puitesopimuksen lisäksi Asiakkaan ja Toimittajan välisessä suhteessa. Asiakas ja Toimittaja eivät kuitenkaan voi poiketa olennaisesti puitesopimuksessa sovitusta, eivätkä sopia minkäänlaisista muutoksista Hanselin ja Toimittajan välisiä suhteita koskeviin ehtoihin.

## 6 PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI

- 6.1 Puitesopimus tulee voimaan 3.2.2023. Puitesopimuksen voimassaolo päättyy 2.2.2025.
- 6.2 Hanselilla on oikeus pidentää sopimuskautta yhdellä enintään kahden (2) vuoden mittaisella optiokaudella. Hansel ilmoittaa optiokauden mahdollisesta käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä viimeistään (4) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Selvyyden vuoksi todetaan, että option käyttö on täysin Hanselin päätettävissä. Optiokaudella noudatetaan tämän puitesopimuksen ehtoja.
- 6.3 Leasing sopimuksia ja niihin perustuvia hankintoja voidaan tehdä vain puitesopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas voi kuitenkin tilata muita tämän sopimuksen kohteena olevia palveluita niin kauan kuin leasing sopimus on voimassa. Leasing sopimus on voimassa puitesopimuksen ehdoin leasing kohteen vuokra-ajan päättymiseen saakka.



- 6.4 Toimittaja on velvollinen ylläpitämään hallintapalvelua sopimuksenaikaisen toimintavelvoitteen mukaisessa kunnossa niin kauan, kuin tämän puitesopimuksen mukaisia leasingsopimuksia on voimassa.
- 6.5 Puitesopimuksen irtisanomisesta on sovittu luvussa 31.

## 7 OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET

### Toimittaja

- 7.1 Toimittaja toimittaa tässä puitesopimuksessa tarkoitetut palvelut huolellisesti, laadukkaasti, ammattitaitoisesti, tietoturvallisesti ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta palveluntuottajalta.
- 7.2 Toimittaja vastaa siitä, että tuotettavat palvelut ovat vaatimusten mukaisia. Vaatimuksia ovat:
1. Tämän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset, leasingsopimuksen mukaiset vaatimukset ja sopijapuolten sopimien muutosten mukaiset vaatimukset. Vaatimukset voivat liittyä esimerkiksi palvelun ominaisuuksiin ja laatuun.
  2. Palvelun soveltuvuus Asiakkaan ilmaisemaan tuotteen/palvelun aiotuun käyttötarkoitukseen ottaen huomioon, mitä alalla toimivalta huolelliselta ja ammattitaitoiselta Toimittajalta voidaan edellyttää.
  3. Kaikki lisävaatimukset, jotka Toimittaja on itse määrittänyt, edellyttäen että ne eivät heikennä edellä kuvattuja vaatimuksia 1-2 taikka ole ristiriidassa niiden kanssa.
- 7.3 Toimittaja vastaa siitä, että leasingpalvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevat leasingpalvelua koskevat lainsäädännön vaatimukset, viranomaisen antamat määräykset sekä rahoitustoimialaa koskevat vaatimukset. Jos muuttunut lainsäädäntö velvoittaa Asiakasta, sopijapuolet sopivat erikseen muutoksen toteuttamisesta leasingpalveluun Asiakkaan kustannuksella.
- 7.4 Toimittaja vastaa siitä, että sillä on riittävä määrä ammattitaitoista henkilöstöä palvelun tuottamiseen.
- 7.5 Toimittajan on huolehdittava siitä, että Suomessa toteutettavassa tämän puitesopimuksen mukaisessa työssä noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.
- 7.6 Toimittaja huolehtii siitä, että sen alihankkijat ovat tietoisia puitesopimuksen mukaisista velvoitteista sekä siitä, että tämän puitesopimuksen mukaiset sallassapitovelvollisuudet sitovat myös alihankkijaa.
- 7.7 Toimittaja vastaa siitä, että Asiakkaalla on leasingsopimuksen voimassaolon aikana vapaa pääsy hallintapalvelussa olevaan Asiakkaan tietoon sekä oikeus siirtää Asiakkaan tietoa hallintapalvelusta.
- 7.8 Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Hanselille, jos sen tämän sopimuksen kannalta keskeisissä toiminnoissa, henkilöstö- tai turvallisuusjärjestelyissä tapahtuu muutoksia tai jos sen omistussuhteissa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

- 7.9 Toimittaja vastaa siitä, että vuokrakauden jälkeisissä palveluissa on huomioitu tietoturva- ja ympäristövaatimukset sekä leasingkohteen luonteen mukaiset logistiikka- ja kuljetusvaatimukset.
- 7.10 Toimittaja vastaa siitä, että sen Asiakkaille toimittama asiakasmateriaali on sisällöltään puitesopimuksen mukaista, ajantasaista, täsmällistä ja selkeää. Toimittaja toimittaa asiakasmateriaalin Hanselin puitesopimusyhteyshenkilölle tiedoksi ja kommentoitavaksi ennen julkaisua. Hanselilla on oikeus edellyttää muutoksia asiakasmateriaaliin perustelluista syistä.
- 7.11 Toimittajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa hankinnan kohdetta koskeva toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärä on vähintään miljoona (1 000 000) euroa.
- 7.12 Toimittaja noudattaa liitteen 12 mukaisia ympäristöhoitotoimenpiteitä.
- 7.13 Asiakasrajapinnassa tapahtuvan työskentelyn ja dokumentaation kieli on kuvattu liitteessä "Palvelutasoehdot".
- 7.14 Toimittajan tarkemmista vastuista ja velvoitteista on sovittu tässä puitesopimuksessa ja leasingsopimuksessa.
- Asiakas
- 7.15 Asiakkaan on myötävaikutettava tämän puitesopimuksen ja leasingsopimuksen tarkoituksen täyttämiseksi.
- 7.16 Asiakas seuraa palvelun laatua ja sisältöä sekä tiedottaa palveluun liittyvistä asioista omassa organisaatiossaan.
- 7.17 Sen lisäksi mitä tässä puitesopimuksessa on sovittu Asiakkaan tehtäväksi, Asiakkaan tehtävänä on:
- antaa Toimittajalle hallussaan olevat, Toimittajan tehtävän suorittamista varten pyytämät oikeat ja tarpeelliset tiedot
  - ottaa tilauksen jälkeen vastaan leasingkohde ja tehdä vastaanototarkastus
  - tehdä tarvittaessa reklamaatiot hyvissä ajoin ja sovittua menettelyä noudattaen
  - maksaa tilauksen mukainen lasku tilauksen mukaisesta suorituksesta
  - vastata tilauksessa mahdollisesti sovituista muista vastuulleen kuuluvista tehtävistä.
- Hansel
- 7.18 Hansel vastaa tämän puitesopimuksen ylläpidosta ja siihen liittyvästä sopimusyhteistyöstä suhteessa Toimittajaan. Hansel neuvoo ja ohjaa Asiakkaita puitesopimuksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä ja toimii Asiakkaiden tukena puitesopimuksen mukaisten Toimittajan toimintavelvoitteiden toteutumisen valvonnassa.
- 7.19 Hansel ei vastaa miltään osin Asiakkaan tai kolmannen Toimittajalle aiheuttamista vahingoista tai kuluista. Hansel ei muutoinkaan missään tapauksessa vastaa Asiakkaan velvoitteista suhteessa Toimittajaan tai Toimittajan velvoitteista suhteessa Asiakkaaseen.

## 8 TOIMITTAJAN KOKONAI SVASTUU JA ALIHANKINNAT

- 8.1 Toimittajalla on kokonaisvastuu tämän puitesopimuksen sekä leasingopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämisestä Asiakasta ja Hanselia kohtaan.
- 8.2 Toimittajalla on oikeus käyttää puitesopimuksen liitteessä 9 nimettyjä alihankkijoita tässä puitesopimuksessa tarkoitetun palvelun (kuten rahoituksen tai palautuvien leasingkohteiden kuljetuksen, käsittelyn ja hävittämisen) tuottamisessa.
- 8.3 Toimittaja voi esittää muutoksia (lisäyksiä, muutoksia ja poistoja) liitteessä 9 lueteltuihin alihankkijoihin. Muutokset alihankintasuhteissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:
- muutos heikentää Toimittajan taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
  - muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Toimittajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.
- 8.4 Toimittajan on toimitettava Hanselin pyynnöstä selvitys sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka sitoumuksista, jotka vaikuttavat Toimittajan taloudellisiin, teknisiin ja muihin edellytyksiin puitesopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Toimittajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.
- 8.5 Uuden alihankkijan hyväksyminen edellyttää muun ohella, että siihen ei kohdistu hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Lisäksi Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettua alihankkijaa, jos siihen kohdistuu hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Jos Toimittajan liitteessä 9 listattuun alihankkijaan kohdistuu edellä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa, Toimittajan tulee poistaa tai vaihtaa tämä alihankkija. Jos kyse on kuitenkin edellä mainitusta harkinnanvaraisesta poissulkemisperusteesta, alihankkija tulee poistaa tai vaihtaa Hanselin erillisestä pyynnöstä.
- 8.6 Hanselilla on oikeus päättää alihankkijamuutosesityksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Puitesopimuksen alihankkijamuutokset tulevat voimaan vasta Hanselin kirjallisen hyväksymisen jälkeen. Alihankkijamuutosten toteuttamistavasta on sovittu sopimuksen kohdassa 37.2. Jos Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa on nimetty alihankkija, alihankkijan vaihtaminen edellyttää Asiakkaan suostumusta.
- 8.7 Asiakkaalla ja Hanselilla on oikeus käyttää omia alihankkijoitaan tässä puitesopimuksessa tarkoitettujen sopimusveloitteidensa täyttämiseen ilman Toimittajan suostumusta.
- 8.8 Sopijapuoli ja Asiakas vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan, sekä vastaavat siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopimuksen mukaisia veloituksia.
- 8.9 JYSE 2014 Palvelut ehtojen lukua 3 ei sovelleta.

## 9 RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU

9.1 Kohtia 9.2-9.5 sovelletaan, jos Toimittaja on ryhmittymä.

### Ryhmittymä

9.2 Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että mikäli yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on Hanselilla ja Asiakkaalla oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalla yritykseltä ja ko. yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esim. sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.

9.3 Reklamaatiot lähetetään ryhmittymän määrittämään yhteyspisteeseen.

9.4 Ryhmittymä laskuttaa Asiakasta yhteyspisteensä kautta, eli ryhmittymään kuuluvat yhtiöt eivät lähetä Asiakkaille erillisiä laskuja. Ryhmittymä raportoi Hanselille keskitetysti ryhmittymän myynnin. Hanselin palvelumaksu laskutetaan ryhmittymän yhteyspisteeltä.

9.5 Mikäli yhtä ryhmittymään kuuluvaa yhtiötä koskee tämän puitesopimuksen mukainen irtisanomisperuste, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus koko ryhmittymän osalta.

### Voimavarayksikkö

9.6 Toimittaja on käyttänyt CHG-Meridian AG:n voimavaroja täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset.

9.7 CHG MERIDIAN AG sitoutuu yhteisvastuuseen Toimittajan kanssa tämän puitesopimuksen ja sen perusteella tehtyjen leasingsopimusten mukaisista velvoitteista.

9.8 Puitesopimukseen ja leasingsopimukseen perustuva vaatimus esitetään ensisijaisesti Toimittajalle. Jos vaatimus ei johda sopimuksen mukaiseen toimintaan, vaatimus esitetään CHG MERIDIAN AG:lle. Myös sopimusrikkomusten seuraamuksiin liittyvät vaatimukset esitetään edellä esitetyllä tavalla. Sekä Hansel että Asiakas voivat esittää vaatimuksia voimavarayksikölle tässä luvussa kuvatulla tavalla.

## 10 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

Hinnat (marginaalit, jäännösarvot ja palveluiden hinnat)

10.1 Vuokran laskennassa käytetään liitteen 3 (Hinnat) mukaisia marginaaleja ja jäännösarvoja. Toimittaja voi veloittaa Asiakkaalta enintään liitteen 3

mukaiset hinnat. Ilmoitetut hinnat ovat arvonlisäverottomia. Arvonlisävero lisätään laskussa asiakashintaan.

- 10.2 Leasing sopimuksissa käytetään viitekorkona maturiteetin mukaista koronvaihtosopimusta (Swap-korko). Koronvaihtosopimuksen arvo määräytyy toimitusvahvistuksen luontipäivänä Kauppalehden julkaisemien koronvaihtosopimusten arvojen mukaisesti. Jos viitekorko on negatiivinen, tulkitaan se nolllaksi.
- 10.3 Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan vähintään kolmen (3) kuukauden välein vuokrakertoimet Hanselille. Hansel toimittaa tiedon päivitetystä vuokrakertoimista Asiakkaiden ja kulloinkin tietoa tarvitsevien Hanselin sopimustoimittajien saataville. Vuokrakertoimet ovat suuntaa antavat, sillä lopullinen viitekoron arvo määräytyy toimitusvahvistuksen luontipäivänä.
- 10.4 Maksukauden vuokra lasketaan seuraavalla kaavalla:

$$PMT = \frac{-PV - FV(1+i)^{-N}}{\left( \frac{1 - (1+i)^{-(N-\#adv)}}{i} + \# ADV \right)}$$

PMT = maksuerä

PV = rahoitettava määrä

FV = jäännösarvo

i = maksujakson korkokanta

N = maksuerien lukumäärä

# ADV = etukäteen maksettavien suoritusmäärien määrä

- 10.5 Toimittajalla on oikeus käyttää kuntaomisteisten osakeyhtiöiden leasingpalveluiden vuokran hinnoittelussa marginaalilisiä. Marginaalilisiä on enintään 0,5 %. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle marginaalilisen käytöstä ja sen perusteista välittömästi luottopäätöksen jälkeen.
- 10.6 Edellä mainitulla tavalla laskettu leasingvuokra on kiinteä koko vuokrakauden.
- 10.7 Toimittaja vastaa jäännösarvoista liitteen 3 mukaisesti. Jäännösarvo lasketaan leasingkohteen arvonlisäverottomasta hankintahinnasta.
- 10.8 Palveluiden hinnat on määritelty liitteessä 3 (Hinnat).
- 10.9 Toimittaja ei ole oikeutettu perimään Asiakkailta muita kuin liitteessä 3 tai liitteessä 5 mainittuja maksuja, ellei kyseessä ole erikseen hinnoiteltava palvelu tai muu puitesopimuksessa mainittu kulu. Sopijapuolet voivat myös sopia joidenkin muiden palveluiden liittämistä sopimukseen, jos lisättävät palvelut eivät merkitse olennaista muutosta tähän puitesopimukseen.
- 10.10 Jos sopijapuolet ovat sopineet palveluiden osalta etukäteen, Asiakas korvaa Toimittajalle kohtuulliset ulkoiset kustannukset matkoista ja majoituksesta valtion matkustussäännön mukaisesti. Toimittaja ei kuitenkaan veloita matka-ajasta, päivärahoista tai ylitökorvauksista tai matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä Toimittajan toimipisteestä.

- 10.11 ICT-laitteiden lisätarvikkeiden (kuten esimerkiksi laukku tai telakka) hinnoittelu on vuokra-ajan mukainen Toimittajan ilmoittama (ICT-laitteet) marginaali, jäännösarvo 0 %, ja lunastushinta 1 % alkuperäisestä hankintahinnasta. Lisätarvikkeita koskee samanlainen käsittely vuokrakauden päättyessä kuin laitteita, joita varten lisätarvikkeet on tarkoitettu ja joiden jäännösarvosta Toimittaja vastaa. Ohjelmistojen ja lisenssien hinnoittelu määräytyy kuten edellä. Ohjelmistojen ja lisenssien lunastushinnan suuruus ja siihen liittyvät ehdot on määritelty liitteessä 4 (Leasingsopimuksen ehdot).
- 10.12 Toimittajalla ei ole oikeutta periä leasingkohteiden siirtokuluja Asiakkaiden sisäisten organisaatiomuutosten vuoksi, kun siirtävät osapuolet ovat saman y-tunnuksen piirissä.

#### Hinnanmuutokset

- 10.13 Liitteen 3 (Hinnat) ja liitteen 5 hinnat ovat kiinteinä voimassa kaksitoista (12) kuukautta 2.2.2024 asti. Kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hintoja voidaan muuttaa seuraavien edellytysten täyttyessä:
- (i) Hinnanmuutos perustuu puitesopimuksen kohteena olevien palveluiden todelliseen yleiseen kustannuskehitykseen.
  - (ii) Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi puitesopimuksen mukaisen palvelun hintaan;
  - (iii) marginaali voi nousta enintään 0,25 prosenttiyksikköä per vuosi, jäännösarvo voi laskea enintään 0,25 prosenttiyksikköä per vuosi ja muut hinnat voivat nousta enintään 0,5 prosenttia per vuosi
  - (iv) Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta.
- 10.14 Sopijapuolen on tehtävä hinnanmuutosesitys perusteluineen toiselle sopijapuolelle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Hinnanmuutoksen voimaantulo edellyttää Hanselin hyväksyntää. Muutokset huomioidaan niissä leasingsopimuksissa, joihin liittyvät toimitusvahvistukset Asiakas on hyväksynyt muutosten voimaantulon jälkeen.
- 10.15 Toimittajalla on oikeus esittää hintojen korottamista ja jäännösarvojen laskeamista yhden kerran sopimusvuoden aikana. Hyväksytyt hinnanmuutokset tulevat voimaan aikaisintaan 2.2.2024.
- 10.16 Selvyyden vuoksi todetaan, että Hanselilla on myös oikeus vaatia, että hintoja alennetaan kohdan 10.13 perusteella.
- 10.17 Toimittaja voi laskea marginaaleja ja hintoja tai korottaa jäännösarvoja, joista Toimittaja vastaa, milloin tahansa puitesopimuksen voimassaoloaikana.
- 10.18 Toimittajalla on edellä mainitusta poiketen kuitenkin oikeus huomioida hinnoittelussaan tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisen määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien korotuksista, arvonnäköveron noususta tai sen kantamisperusteiden muutoksista tai pakottavista viranomaismääräyksistä aiheutuvista kustannuksista aiheutuneet

välittömät kustannukset edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa, ja että kustannukset on tarkoitettu perii asiakashinnoista.

## 11 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

- 11.1 Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Hanselille maksettavan palvelumaksun maksuajasta on kuitenkin sovittu jäljempänä kohdassa 20.4.
- Toimittaja laskuttaa Asiakasta Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla. Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla tarkoitetaan hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköisestä laskutuksesta annetussa laissa (241/2019) tarkoitettua sähköistä laskua. Verkkolaskun mukana voi olla myös sähköisiä liitetiedostoja. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin ja laskutustiedot erikseen.
- 11.2 Toimittaja laskuttaa Asiakkaan kutakin toimipistettä tai toimintayksikköä erillisellä, tilauskohtaisella laskulla, ellei Asiakkaan ja Toimittajan välillä ole toisin sovittu. Asiakkaan niin edellyttäessä Toimittaja laskuttaa Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta. Asiakkaalla on tällöin oikeus määritellä laskutustarkkuustaso oman tarpeensa mukaisesti esimerkiksi sijainnin, kustannuspaikan tai projektin mukaan. Mahdollisissa maksuhuomautuksissa tulee Toimittajan mainita, mihin koontilaskuun ja summaan huomautus liittyy. Koontilaskulla tulee olla tarpeelliset tiedot, jotta Asiakas pystyy sen helposti tarkastamaan joko sellaisenaan tai hallintapalvelusta. Koontilaskulla tulee olla myös erikseen kohta viivästyskorjoille, toimenpidemaksuille ja vastaaville kuluille.
- 11.3 Leasingvuokralaskusta tulee ilmetä vähintään leasingsopimuksen/toimitusvahvistuksen numero, maksukausi ja vuokrasumma.
- 11.4 Leasingvuokra on eriteltävä laskulla siten, että asiakkaalla on saatavilla seuraavat tiedot laskulla: laitteen nimi, merkki ja malli, leasingsopimuksen/toimitusvahvistuksen numero ja kustannuspaikka/yksikkö. Asiakkaalla on oikeus rajoittaa edellä mainittujen tietojen ilmoittamista laskulla tietoturvasyistä.
- 11.5 Leasingpalveluiden laskutus tapahtuu leasingsopimuksessa sovittavalla maksukaudella. Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan palveluista (Hintalomakkeen välilehdellä "Muut palvelut") sovitut maksut, kun palvelu on suoritettu, ellei sopijapuolten kesken toisin ole sovittu (pois lukien sellaiset maksut, jotka voidaan sisällyttää vuokraan).
- 11.6 Asiakas maksaa vuokran Toimittajalle etukäteen.
- 11.7 Laskut ovat kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisia.
- 11.8 Toimittaja lisää puitesopimusmyyntiin perustuviin laskuihin Hanselin ilmoittaman viitteen mahdollista tarkastusta varten.
- 11.9 Toimittaja sitoutuu lisäämään verkkolaskulle Asiakkaan ilmoittaman viitetiedon Asiakkaan ilmoittamaan kenttään, esimerkiksi sopimusnumerokenttään.

## 12 PALVELUT

- 12.1 Kaikkien vähimmäisvaatimuksena tarjottavien palveluiden tulee olla saatavissa puitesopimuksen sopimuskauden alkaessa ja koko sen ajan kuin puitesopimukseen perustuvia leasingsopimuksia on voimassa.

- 12.2 Lisäksi Toimittaja voi tarjota muita liitteen "Hinnat" välilehdellä "2 Muut palvelut" kohdassa 2.0 kuvattuja vapaaehtoisesti tarjottavia palveluita. Toimittajan vapaaehtoisesti tarjoamien palveluiden tulee olla saatavissa puitesopimuksen sopimuskauden alkaessa ja koko sen ajan kuin puitesopimukseen perustuvia leasing sopimuksia on voimassa.
- 12.3 Toimittaja tuottaa palvelun Asiakkaalle siten kuin tässä puitesopimuksessa ja sen liitteissä sekä leasing sopimuksessa on tarkemmin sovittu.
- 12.4 Asiakkaan niin pyytäessä, Toimittaja sitoutuu yhteistyössä Asiakkaan kanssa selvittämään mahdollisuudet siihen, että Asiakas voi tehdä sähköisiä tilauksia koskien hankinnan kohteeseen liittyviä palveluita Toimittajalle omassa tilausjärjestelmässään. Toimittaja on sitoutunut kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollistaakseen Asiakkaan oman tilausjärjestelmän käytön.

### 13 KEHITYSRYHMÄ

- 13.1 Puitesopimukseen perustuvaa yhteistyötä varten perustetaan kehitysryhmä. Kehitysryhmän työskentelyyn osallistuu Hansel, osa Asiakkaista ja Toimittaja. Kehitysryhmä kokoontuu vähintään yhden kerran vuodessa ja muutoin tarvittaessa. Toimittajan vastuulla on organisoida tapaamiset esim. kutsujen lähettäminen, agendan valmistelu, muistioiden pitäminen, tapaamispaikan sopiminen ja muut käytännön järjestelyt. Hanselin edustaja toimii puheenjohtajana.
- 13.2 Kehitysryhmä seuraa tähän puitesopimukseen perustuvan palvelukokonaisuuden kustannuksia, laatua ja turvallisuutta sekä kehitystarpeita. Asiakaskohdaisia tietoja käsitellään yleisellä tasolla siten, etteivät asiakkaiden luottamukselliset tiedot vaarannu. Käsiteltävät asiat ovat esim.:
- jatkuva kehittäminen
  - manuaalista työtä vähentävä kehitys
  - asiakaspalvelun vasteaika
  - leasingkohteiden noutojen laatu
  - laskutustiedon oikeellisuus
  - innovatiivisuus
  - vastuullisuus
  - tietoturva
  - SLA-raportointi, poikkeamien käsittely, reklamaatiot
  - jatkuva parantaminen
  - koulutustarpeet
  - kehitystarpeet
  - viestintä
  - loppukäyttäjäpalautte
  - järjestelmä- ja prosessimuutokset
  - muut ajankohtaiset asiat
- 13.3 Toimittaja tekee kustannuksellaan vähintään kaksi (2) kertaa sopimuskauden aikana yhteistyössä Hanselin kanssa palvelutasovaatimuksissa kuvatun asiakastytyväisyyskyselyn, jonka tulokset käsitellään kehitysryhmässä.

### 14 TIEDOTTAMINEN

- 14.1 Sopijapuolet tiedottavat puitejärjestelyyn liittyneille Asiakkaille, kun puitesopimuksen mukaiset palvelut ovat Asiakkaiden käytettävissä. Hansel ja Toimittaja toimivat yhteistyössä tiedottamisen osalta sopimuskauden aikana.



- 14.2 Toimittaja vastaa siitä, että Toimittajan Asiakkaille puitesopimuksesta antama informaatio antaa Asiakkaille oikean kuvan puitesopimuksen kohteesta, kattavuudesta ja hinnoista. Hansel voi edellyttää muutoksia Toimittajan markkinointi ja/tai asiakasmateriaaliin tältä osin.

## 15 VIIVÄSTYMINEN

- 15.1 Toimittajan tulee ilman aiheetonta viivästystä ilmoittaa Asiakkaalle ja Hanselille havaitessaan sopimusveloitteen täyttämisen viivästyvän tai jos on ilmeistä, että sopimusveloitteen täyttäminen viivästyy. Toimittajan on lisäksi ilmoitettava viivästyksen syy ja sen vaikutus sekä uusi toimitus- tai toimimisaika.
- 15.2 Palvelutasoehdot ja poikkeamista johtuvat sanktiot on määritelty liitteessä 2 (Palvelutasoehdot).
- 15.3 Muiden viivästysten osalta noudatetaan liitteenä olevia JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.
- 15.4 Toimittajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa Asiakkaan tai Hanselin viivästyksestä.
- 15.5 Toimittaja tekee sanktion määrää vastaavan erillisen hyvityslaskun Asiakkaalle. Jos Toimittaja ei tee edellä mainittua vähennystä tai lähetä hyvityslaskua, Asiakkaalla on oikeus valintansa mukaan laskuttaa sanktio Toimittajalta.

## 16 VIRHE

- 16.1 Toimittajan palvelussa on virhe, jos se ei vastaa tässä puitesopimuksessa, leasingsopimuksessa tai toimeksiannon yhteydessä sovittua.
- 16.2 Toimittajan tulee korjata virheet viivytyksettä oma-aloitteisesti taikka Asiakkaan ilmoituksen perusteella. Korvaavien toimenpiteiden tulee olla asianmukaisia virheiden aiheuttamiin vaikutuksiin nähden.
- 16.3 Jos Asiakas ei ole tyytyväinen Toimittajan palveluun, Toimittaja pyrkii aina keskustelemaan ja poistamaan syyt, jotka ovat johtaneet mahdolliseen epäonnistumiseen ja esittämään molemmille osapuolille kohtuullisen ratkaisun.
- 16.4 Palvelutasoehdot ja niistä poikkeamisesta johtuvat sanktiot on määritelty liitteessä 2.
- 16.5 Mikäli jotain pakollisena vaadittua palvelua ei ole saatavilla sopimuskauden aikana, Toimittaja on velvollinen maksamaan palvelua tilanneelle Asiakkaalle sanktiona 1000 € / tilaus.
- 16.6 Toimittaja tekee sanktion määrää vastaavan erillisen hyvityslaskun Asiakkaalle. Jos Toimittaja ei tee edellä mainittua vähennystä tai lähetä hyvityslaskua, Asiakkaalla on oikeus laskuttaa sanktio Toimittajalta.

## 17 REKLAMAATIOT

- 17.1 Mikäli palvelu ei ole Asiakkaan käsityksen mukaan tämän puitesopimuksen ja leasingsopimuksen mukaista, Asiakas lähettää asiaa koskevan reklamaation kirjallisesti Toimittajan yhteyshenkilölle tavoitteellisesti viidentoista (15)

arkipäivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Tavoite ei kuitenkaan poista Asiakkaan oikeutta reklamoida asiasta myöhemmin.

- 17.2 Toimittajan tulee mahdollisimman pian, viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa, vastata reklamaatioon sekä ryhtyä toimenpiteisiin virheen tai puutteen korjaamiseksi. Sanktioita on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 (Palvelusoehdot).
- 17.3 Toimittaja toimittaa reklamaation, vastauksen reklamaatioon sekä tiedon lopullisesta ratkaisusta Asiakkaalle ja tiedoksi Hanselin yhteyshenkilölle.
- 17.4 Reklamaatioita ym. käsitellään Hanselin ja Toimittajan välisessä kehitysryhmässä.

## 18 YLIVOIMAINEN ESTE

- 18.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntyminen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen, sähkön tai energijakelun keskeytys, työselkkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.
- 18.2 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu edellisessä kohdassa tarkoitetusta esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.
- 18.3 Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 18.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen.
- 18.5 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

## 19 OMI STUS- JA IMMATERIAALI OI KEUDET

- 19.1 Toimittaja vastaa siitä, etteivät toimitetut palvelut sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia. Mikäli Hanselia tai Asiakasta vastaan esitetään palvelun käyttöön perustuvia immateriaalioikeudellisia vaatimuksia, toimittaja on velvollinen vastaamaan vaatimukseen Hanselin/Asiakkaan puolesta omalla kustannuksellaan. Toimittaja vastaa siitä, ettei palveluun kohdistuvia immateriaalioikeuksia koskevista vaatimuksista tai

velvoitteista aiheudu Hanselille tai Asiakkaalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia.

- 19.2 Hanselin/Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Toimittajalle kirjallisesti vaatimuksista saatuaan niistä tiedon. Hanselin/Asiakkaan on annettava Toimittajalle tarpeelliset tiedot ja muu asian menestyksellisen hoitamisen kannalta välttämätön apu.
- 19.3 Mikäli sopijapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että puitesopimuksen mukainen palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittaja hankkii kustannuksellaan Hanselille ja Asiakkaalle oikeuden käyttää palvelua jatkossakin. Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan palvelun niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.
- 19.4 Mikäli mikään vaihtoehtoista ei ole mahdollista, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi.

## 20 HANSELIN PALVELUMAKSU

- 20.1 Toimittaja maksaa Hanselille palvelumaksun kaikista Asiakkaiden leasinghankinnoista ja -palveluista, jotka rahoitetaan/laskutetaan tämän puitesopimuksen perusteella. Toimittaja maksaa Hanselille palvelumaksuja niin kauan kuin tähän puitesopimukseen perustuvia yksittäisiä leasingsopimuksia on voimassa.
- 20.2 Palvelumaksu on sopimuksen tekohetkellä 0,5 %. Palvelumaksu lasketaan aina edellisen kvartaalin aikana rahoitettujen leasinghankintojen, laskutettujen jatkovuokrakausien ja palveluiden arvonlisäverottomasta yhteissummasta ja siihen lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, sopimuksen tekohetkellä 24 %.

*Esimerkki Hanselin palvelumaksun vaikutuksesta:*

- *Edellisen kvartaalin aikana rahoitettujen leasinghankintojen, laskutettujen jatkovuokrakausien ja palveluiden arvonlisäveroton yhteissumma ilman Hanselin palvelumaksua on 1 000 000,00 euroa (X)*
  - *Hanselin palvelumaksu on 0,5 % (0,005) (Y)*
  - *Hanselin palvelumaksun laskentakaava palvelumaksun osuuden vaikutuksesta kokonaishintaan =  $X / (1 - Y)$*
  - *Esimerkin luvuilla ilmaistuna kokonaishinta =  $1\,000\,000,00 / (1 - 0,005) = 1\,005\,025,13$  euroa*
  - *Hanselin palvelumaksu on 0,5 % raportoidusta arvonlisäverottomasta summasta (eli  $1\,005\,025,13 * 0,5\% = 5\,025,13$ , johon lisätään arvonlisävero)*
- 20.3 Hanselilla on oikeus muuttaa palvelumaksua ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti. Toimittaja muuttaa palveluiden hintoja palvelumaksun muutoksen verran Hanselin ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Tämän jälkeen Toimittaja perii Asiakkailta hinnan, joka sisältää uuden palvelumaksun.
- 20.4 Palvelumaksu laskutetaan Toimittajalta kvartaaleittain jälkikäteen. Ellei palvelumaksua koskevassa laskussa ole eräpäivää, lasku eräännyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun vastaanottamisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Palvelumaksun laskutus tapahtuu verkkolaskulla Hanselin laskutusprosessin mukaisesti. Toimittaja vastaa kaikista sille palvelumaksun laskutuksesta ja maksamisesta aiheutuvista kustannuksista.

## 21 RAPORTOINTI

## Raportointi Hanselille

- 21.1 Toimittaja toimittaa Hanselille ilman eri veloitusta kvartaaleittain raportin puitesopimuksen perusteella edellisen kvartaalin aikana rahoitetuista Asiakkaiden leasinghankinnoista, laskutetuista jatkovuokrakausista ja palveluista. Toimittaja on velvollinen toimittamaan raportin myös silloin, kun laskutusta ei ole ollut (nollaraportti).
- 21.2 Raportointivelvoite päättyy, kun kaikki tämän puitesopimuksen ja yksittäisten leasingsopimusten perusteella tehdyt hankinnat (ml. palvelut) on laskutettu ja raportoitu.
- 21.3 Raportti toimitetaan kvartaalin päättymistä seuraavan kuukauden 7. päivään mennessä Hanselin raportointipalvelun kautta käyttäen Hanselin määrittelemää raportointimallia. Toimittajan tulee jättää raportti Hanselin raportointipalvelussa joko lataamalla tiedot Excel-raportointipohjalla (liite 10 Raportointimalli Hanselille) tai syöttämällä tiedot tapahtuma kerrallaan Hanselin raportointipalvelun käyttöliittymän kautta. Alla on kuvattu yhden raportointitapahtuman vaadittu tietosisältö:
- Sopimusnumero (Hanselin määrittelemä)
  - Asiakasnumero (Hanselin määrittelemä Asiakkaan numero, sopimuskaudella asiakasnumerot saatavissa Hanselin verkkopalvelusta)
  - Asiakasorganisaation nimi
  - Asiakkaalle lähetetyn laskun numero (leasingsopimuksen numero, laskutetuista jatkovuokrasta ja palveluista laskun päivä)
  - Asiakkaalle lähetetyn laskun päivä (raportointikauden 1. päivä, laskutetuista jatkovuokrasta ja palveluista laskun päivä)
  - Hanselin tuotenumero (tuotenumerot ovat nähtävillä Hanselin raportointipalvelussa, kun raportointi puitesopimukselle alkaa)
  - Kappalemäärä
  - Kappalehinta alv 0 %
  - Laskutetun tuotteen euromäärä yhteensä alv 0 %
  - Lisätieto 1 (sovitaan mahdollinen lisätieto erikseen)
  - Lisätieto 2 (sovitaan mahdollinen lisätieto erikseen)
  - Lisätieto 3 (sovitaan mahdollinen lisätieto erikseen)
  - Selite: Vapaaehtoinen kenttä.

Sopimuskauden aikana Hanselin raportointipalveluun voidaan kehittää myös muita, Toimittajan raportointia automatisoivia ja helpottavia lisäraportointikanavia (esim. REST API -rajapinta).

- 21.4 Jos Toimittajan sopimuksen mukainen raportointi Hanselille viivästyy määräajasta, Hanselilla on oikeus sopimussakkoon, joka on määrältään yksi (1) prosentti raportoitavien tapahtumien arvosta, kuitenkin enintään 1000 euroa/raportti.
- 21.5 Mikäli käy ilmi, että Toimittaja on myynyt puitesopimuksen mukaisia palveluita puitejärjestelyyn liittyneelle Asiakkaalle, eikä ole niitä raportoinut, on Toimittajan välittömästi raportoitava myynti Hanselille. Tällaisesta myynnistä Hanselilla on oikeus veloittaa palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittaja ei huomautuksesta huolimatta raportoi myyntiä Hanselille, voi Hansel

arvioida myynnin ja laskuttaa palvelumaksun kaksinkertaisena arvion mukaisesti.

#### Muu raportointi Hanselille

- 21.6 Toimittajan tulee raportoida Hanselille vuositasolla asiakaskohtaisesti laskutuksen kokonaisarvo jaoteltuna Leasingpalvelun ja Rahoitusleasingpalvelun arvoihin sekä näiden palveluiden jakautuminen puitesopimuksen liitteen 3 mukaisiin tuotekategorioihin. Samassa yhteydessä Toimittajan on raportoitava, mitä muita palveluita Asiakas on käyttänyt ja näiden palvelukohtainen volyyymi sekä mahdollisesti erikseen veloittavien noutojen kappalemäärät sekä nouto-osoitteet. Raportti tulee toimittaa Hanselille yhden (1) kerran vuodessa. Mikäli Toimittaja ei ole toimittanut raporttia Hanselille sovituksessa määrääjässä, Hanselilla on oikeus sopimussakkoon, joka on 500 euroa/toimittamatta jätetty raportti. Raportointiaika sovitaan sopimuskauden alussa.
- 21.7 Toimittajan tulee toimittaa kaikki tehdyt asiakaskohtaiset sopimukset ja niiden sisältö tiedoksi Hanselille yhden (1) kuukauden kuluessa Hanselin pyynnöstä. Raportissa tulee olla leasingsopimuksen perustiedot kuten esimerkiksi Asiakkaan nimi, limiitin määrä tai yksittäisen sopimuksen rahoitettu summa sekä rahoitusmuoto. Mikäli Toimittaja ei ole toimittanut sopimusta Hanselille edellä mainitussa määrääjässä, Hanselilla on oikeus sopimussakkoon, joka 500 euroa/toimittamatta jätetty sopimus.
- 21.8 Lisäksi Toimittajan tulee raportoida Hanselille yhden (1) kerran vuodessa kaikki puitejärjestelyn Asiakkaalle tehdyt integraatiot ja niiden kuvaukset sekä kaikki muut mahdollisesti tekemänsä asiakaskohtaiset räätälöinnit. Raportointiaika sovitaan sopimuskauden alussa.

#### Raportointi Asiakkaalle

- 21.9 Toimittaja raportoi ilman eri veloitusta Asiakkaalle liitteen 1 mukaisesti.
- 21.10 Raportti on toimitettava Asiakkaalle raportointikuukautta seuraavan kalenterikuukauden 10. päivään mennessä. Raportti on toimitettava kuitenkin viimeistään laskun yhteydessä.

## 22 TARKASTUSOIKEUS

- 22.1 Asiakkaalla ja/tai Hanselilla on puitesopimuksen ja leasingsopimusten sopimuskausien aikana oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, onko tuote tai palvelu vaatimusten mukainen ja onko Toimittaja toiminut puitesopimuksen ja leasingsopimuksen mukaisesti.
- 22.2 Hanselilla on oikeus lisäksi teettää kustannuksellaan kolmannella riippumattomalla taholla (esim. laillistettu tilintarkastaja tai muu auditointipätevyuden omaava taho) tarkastus sen selvittämiseksi, onko Toimittaja täyttänyt tämän puitesopimuksen mukaisen raportointivelvoitteen ja palvelumaksun maksuvelvoitteen sekä muutoin toiminut puitesopimuksen mukaisesti. Mikäli tarkastuksessa tai muulla tavoin todetaan, että Toimittaja on jättänyt raporttimatta puitesopimuksen mukaisia myyntejä Hanselille, Toimittaja on velvollinen korvaamaan tarkastuskustannukset sekä raporttoimaan puuttuvat myynnit luvun 20.1 mukaisesti.

- 22.3 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Muun ohella Toimittaja on aina velvollinen näyttämään tarkastajalle tiedot puitejärjestelyyn liittyneiden Asiakkaiden kaikista tähän puitesopimukseen perustuvista ostoista. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 22.4 Tarkastajan on noudatettava Toimittajan antamia turvallisuus- ja muita ohjeita. Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastajaa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen, joka ei kuitenkaan saa estää tarkastuksen tulosten raportoimista Hanselille. Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia Hanselilta tai Asiakkaalta salassapitosopimuksessa tästä puitesopimuksesta poikkeavia vastuita tai sanktiota. Jos tarkastuksen suorittaa Hanselin puolesta kolmas riippumaton taho, ei tarkastuksen suorittajan ja Toimittajan välinen salassapitosopimus voi sisältää taloudellisia sanktioita kuten sopimussakkoa tai vahingonkorvauslausekkeita. Hanselilla on oikeus luovuttaa raportti tai osia siitä Asiakkaalle. Toimittajalla on tällöin oikeus sopia Hanselin kanssa raportin muodosta ja sisällöstä siten, että se vastaa Asiakkaan tarvetta, mutta ei tee julkiseksi Toimittajan luottamuksellisia tietoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällä ei rajoiteta tarkastajan lakisäätteistä vastuuta toiminnastaan.
- 22.5 Hanselin tai Asiakkaan on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Hanselin tai Asiakkaan ehdottaman päivän jälkeen. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 5.5 ei sovelleta.
- 22.6 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Hanselin tai Asiakkaan puitesopimuksen tai leasingsopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen puitesopimuksen tai leasingsopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 22.7 Tämän puitesopimuksen mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, kuten pankkialaisuuden, rajoissa. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän puitesopimuksen mukaisesti kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön rajoissa.
- 22.8 Toimittaja toimittaa Hanselille ja tarkastajalle pyynnöstä selvityksen verojen ja lakisäätteisten maksujen maksamisesta.
- 22.9 Tietoturva vaatimusten täyttyminen tarkastus tehdään luvun 23 mukaisesti.

## 23 TIETOTURVALLISUUS

- 23.1 Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistukseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Sopimuksen päättyessä Toimittaja palauttaa Asiakkaalle kaiken palveluun tallennetun Asiakkaan tiedon taikka tuhoaa Asiakkaan tiedot Asiakkaan niin pyytäessä.
- 23.2 Toimittaja noudattaa Asiakkaan tietojen käsittelyssä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa sekä sopijapuolten mahdollisesti sopimia muita tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

- 23.3 Toimittajan tulee noudattaa palveluiden tuottamisessa liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vaatimukset), 7 (Turvallisuusehdot) ja 6 (Tietoturvavaatimukset) yksilöityjä, palveluiden tuottamiseen kohdistuvia tietoturvavaatimuksia.
- 23.4 Puitesopimuksen liitteen 6 (Tietoturvavaatimukset) vaatimukset koskevat palvelun tuottamisessa Asiakkaan lukuun käsiteltävää aineistoa. Puitesopimuksen liitteen 6 (Tietoturvavaatimukset) vaatimukset eivät sellaisenaan ole tarkoitettu turvallisuusluokitellun tiedon käsittelyyn.
- 23.5 Asiakkaalla on oikeus vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositoumus.
- 23.6 Toimittaja huolehtii siitä, että tuotteiden noudoissa ja tuhoamisessa käytetty kuljetuskalusto sekä varastotilat on asianmukaisin toimenpitein suojattu vahingonteoilta ja varkauksilta.
- 23.7 Hallintapalvelun sisältämän Asiakkaan tiedon, mukaan lukien henkilötiedot, tulee sijaita Euroopan talousalueella. Asiakkaan tiedon määritelmä on puitesopimuksen mukainen. Toimittajan tulee varmistaa, että se ja sen alihankkija käsittelee Asiakkaan tietoa ainoastaan Euroopan talousalueella. Käsittelyllä tarkoitetaan tässä yhteydessä Asiakkaan tiedon keräämistä, tallentamista, järjestämistä, käyttöä, katselemista, siirtämistä, luovuttamista, säilyttämistä, muuttamista, yhdistämistä, suojaamista, poistamista, tuhoamista sekä muita vastaavia toimenpiteitä.
- 23.8 Asiakas voi edellyttää vaatimustenmukaisuuden osoittamista sertifioinnein tai muulla hyväksynnällä sen mahdollistamiseksi, että Toimittaja saa pääsyn erityissuojattaviin kohteisiin. Tällaisia erityissuojattavia kohteita voivat olla esimerkiksi lentokenttäalueet sekä puolustusvoimien ja rajavartiolaitoksen hallinnassa olevat alueet. Toimittaja sitoutuu kustannuksellaan osallistumaan tässä kohdassa tarkoitettuihin hyväksyntöihin ja toimittamaan hyväksynnän suorittajalle tai tarkastusta suorittavalle taholle riittävät tiedot vaatimustenmukaisuuden arvioimiseksi. Toimittaja sitoutuu lisäksi omalla kustannuksellaan suorittamaan vaaditut korjaavat toimenpiteet saattaakseen toimintansa sovittujen vaatimusten mukaiseksi.
- 23.9 Toimittaja huolehtii siitä, että sen palveluissa käyttämät tietojärjestelmät ja tietotekniset laitteet sekä Toimittajan toimitilat (ml. varastot) on asianmukaisesti suojattu luvattomalta tunkeutumiselta sekä tietoturvariskeiltä. Toimittaja on tietoinen siitä, että Asiakas voi asettaa erityisiä turvallisuusvaatimuksia puitesopimuksessa sovittujen vaatimusten lisäksi.
- 23.10 Asiakas ja Toimittaja voivat sopia korotetusta tietoturvasta puitesopimuksen ylittäviltä osin sekä siitä aiheutuvista kohtuullisista kustannuksista erikseen, esimerkiksi turvallisuusluokitellun tiedon käsittelyä koskien. Turvallisuusluokiteltua aineistoa ei käsitellä puitesopimuksen perusteella ellei siihen liittyvästä korotetusta tietoturvasta ole erikseen asiakaskohtaisesti sovittu.
- 23.11 Asiakkaalla on oikeus tarkastaa tämän sopimuksen liitteen 1 (Hankinnan kohde ja vaatimukset) lisätietoturvan vaatimusten täyttyminen. Tarkastukseen sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan välisen turvallisuussopimuksen ehtoja, tai jos turvallisuussopimusta ei ole, liitteenä 7 olevia turvallisuusehtoja.
- Tietoturvallisuuden tarkastus hankintapäätöksen jälkeen ja sopimuskauden aikana

- 23.12 Hankintapäätöksen jälkeen ja sopimuskauden aikana Hanselilla on oikeus teettää yhden kerran Toimittajan kustannuksella kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, täyttyvätkö hallintapalvelua koskevat liitteissä 6 (Tietoturva-vaatimukset) ja 7 (Turvallisuusehdot) esitetyt vaatimukset. Lisäksi tarkastus voi sisältää liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vaatimukset) kohdassa 2.1. kuvatun nouto-, kierrätys- ja hävitysprosessin tietoturvallisuuden tarkastuksen. *[Toimittajalle tiedoksi, että tämän kohdan sisältämät tarkastuskustannukset ovat yhteensä enintään 15 000 € (alv 0 %)]*
- 23.13 Hanselin on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus vähintään kymmenen (10) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Hanselin ehdottaman päivän jälkeen.
- 23.14 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 23.15 Toimittajan tulee korjata tarkastuksissa havaitut virheet viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Hanselin kirjallisesta ilmoituksesta, ellei siitä ole Hanselin ja Toimittajan välillä erikseen toisin sovittu. Olennaiset virheet ja puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhkan turvallisuudelle tai tietoturvallisuudelle, on korjattava välittömästi. Uusi auditointi tehdään korjausten jälkeen. Toimittaja on velvollinen maksamaan auditoinnissa havaittujen vaatimustenvastaisuuden korjaamisen kulut ja kustannukset sekä tarvittavan uuden auditoinnin.
- 23.16 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Hanselin sopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen sopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 23.17 Tarkastukset eivät saa vaarantaa Toimittajan tai sen alihankkijoiden tietoturvallisuutta tai Toimittajan tai sen alihankkijoiden salassapitovelvoitteita muita asiakkaita kohtaan.
- 23.18 Toimittaja valvoo tämän sopimuksen mukaisen tietoturvallisuustason toteutumista toiminnassaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti, kirjaa mahdolliset poikkeamat ja raportoi ne Hanselille ja Asiakkaille viivytyksettä sekä aloittaa korjaustoimet ensi tilassa. Hansel seuraa palvelun turvallisuustason toteutumista yhteistyössä Toimittajan kanssa.
- 23.19 Kohdan 23.11 mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan, mikäli alihankkija osallistuu lisätietoturvan kohteena olevan palvelun toteuttamiseen. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän sopimuksen mukaisesti.
- 23.20 Mikäli Toimittaja ei läpäise kohdassa 23.11 mainittua tarkastusta kahden (2) kuukauden kuluessa sopimuksen voimaantulosta, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi.
- 23.21 Hanselilla on oikeus luovuttaa kaikille Asiakkailleen tieto siitä, että tarkastus on suoritettu. Hanselilla on oikeus luovuttaa tarkastuksen tuloksena syntyvän pöytäkirjan yleinen osa puitejärjestelyyn liittyneille Asiakkailleen



## 24 TIETOSUOJA

- 24.1 Sen lisäksi, mitä JYSE 2014 Palvelut -ehtojen luvussa 21, noudatetaan jäljempänä tässä luvussa sovittua.
- 24.2 Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.
- 24.3 Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.
- 24.4 Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, Toimittaja noudattaa liitteenä 8 olevia Henkilötietojen käsittelyn ehtoja. Käsiteltävät tiedot on yksilöitävä liitteellä 8.1 (Käsittelytoimien kuvaus).
- 24.5 Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna käsittelijänä ainoastaan xxx (sovittu palveluntuotantoalue). Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Asiakkaalle Asiakkaan erillisestä pyynnöstä kaikki ne valtiot, joista Toimittaja tuottaa puitesopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee henkilötietoja.
- 24.6 Toimittajan tulee lisäksi noudattaa liitteen 1 (Hankinnan kohde ja vaatimukset) kohdassa "Tietoturva ja tietojen käsittely" määriteltyjä tietoturvasuutta ja henkilötietojen käsittelyä koskevia vaatimuksia.

## 25 VARAUTUMINEN

- 25.1 Tämän puitesopimuksen mukaisten palveluiden toimitusvarmuudella on Asiakkailla olennainen merkitys. Toimittaja kehittää omaa häiriönsietokykyään ja toimitusvarmuutta jatkuvuussuunnittelun avulla. Sopijapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa.
- 25.2 Asiakas voi edellyttää Toimittajalta sopimussuhteen aikana selvityksiä poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisesta.
- 25.3 Palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi Toimittaja vastaa siitä, että:
- sillä on asianmukaiset voimassa olevat suunnitelmat, järjestelyt ja vakuutukset toimintansa jatkuvuuden varmistamiseksi ja keskeytyksiltä suojautumiseksi,
  - jatkuvuuden varmistamisen toimenpiteet ja suunnitelmat on koulutettu, harjoiteltu ja otettu käyttöön palvelutuotannossa ja;
  - palvelun saatavuuden ja häiriöstä tai vikatilanteesta toipumisen (ml. varmuuskopioinnin) prosessit sekä niiden tekniset toteutukset on suunniteltu siten, että palautumisvalmius on sovittujen vaatimusten mukainen.

## 26 LUOTTAMUKSELLI SUUS JA SALASSAPITO

## Hanselin ja Toimittajan välillä

- 26.1 Tämä puitesopimus saattaa sisältää Hanselin ja/tai Toimittajan liikesalaisuuksia tai muuta lain perusteella salassa pidettävää tietoa. Hansel ja Toimittaja sitoutuvat olemaan luovuttamatta tämän puitesopimuksen sisältämiä liikesalaisuuksia tai muuta edellä tarkoitettua salassa pidettävää tietoa kolmannelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta, ellei tietojen antaminen perustu lakiin tai viranomaisen määräykseen tai ole tarpeen puitesopimuksen tarkoituksen ja sen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai sitä koskevan riitaisuuden ratkaisemiseksi. Kolmantena osapuolena ei pidetä Asiakasta tai edellä kohdassa 8.2 tarkoitettua alihankkijaa. Näin ollen Hanselilla on oikeus luovuttaa ja julkaista Asiakkaille puitesopimus liitteineen (mukaan lukien liite 3 Hinnat ja liite 9 Alihankkijat).
- 26.2 Hanselilla on Toimittajan salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus saada Toimittajalta tietoja Asiakkaan ja Toimittajan välisestä leasing sopimuksesta ja sen mukaisesta laskutuksesta, mukaan lukien tieto limiitin määrästä. Toimittajalla on oikeus antaa juridisille, taloudellisille ja muille neuvonantajilleen toimeksiannon toteuttamista varten tarpeellisia tietoja tästä sopimuksesta ja sen liitteistä. Toimittaja antaa edellä mainituille tahoille tiedot toimeksiannon edellyttämässä laajuudessa. Toimittaja vastaa tietojen käytöstä ja siitä, että vain tietojen käyttöön oikeutetuilla henkilöillä on oikeus tietoihin.
- 26.3 Kumpikin sopijapuoli huolehtii tahollaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja määräykset otetaan huomioon.
- 26.4 Toimittaja ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä puitesopimuksen perusteella käsittelemiään tietoja muuhun kuin puitesopimuksen ja leasing sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti.
- 26.5 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muutoin kuin toiselta sopijapuolelta.

## Asiakkaan ja Toimittajan välillä

- 26.6 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 26.7 Toimittaja vastaa siitä, ettei palveluita tuotettaessa ja sopimuksen mukaisessa toiminnassa tietoon tullutta salassa pidettävää tietoa ilmaista luvatta. Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan lupaa luovuttaa salassa pidettäviä tietoja eikä henkilötietoja ulkopuolisille.
- 26.8 Toimittajalla on oikeus luovuttaa konserniyhtiöilleen ja kohdassa 8.2 tarkoitetuille alihankkijoilleen Asiakkaan salassa pidettäviä tietoja, jotka ovat tarpeen puitesopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimittaja vastaa siitä, että sen konserniyhtiöt ja sen käyttämät alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä. Toimittajan on selvitettävä palvelua suorittavalle

henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö. Asiakkaan niin vaatiessa Toimittajan on laadittava luettelo niistä palveluntuottamiseen osallistuvista Toimittajan ja sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy salassa pidettäviin Asiakasta tai kolmatta koskeviin tietoihin. Luetteloa on päivitettävä jatkuvasti.

- 26.9 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.
- 26.10 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on itse kehittänyt tai saanut laillisesti haltuunsa muutoin kuin toiselta sopijapuolelta.
- 26.11 Kumpikin sopijapuoli huolehtii tahollaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja määräykset otetaan huomioon.
- 26.12 Toimittaja ei saa käyttää sopimusta tai Asiakkaan nimeä markkinoinnissa ilman Asiakkaan suostumusta.
- 26.13 Asiakkaalla on oikeus vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositumus.

## 27 VAHINGONKORVAUS

- 27.1 Sopijapuolella on velvollisuus korvata toiselle sopijapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot siten kuin tässä luvussa 27 on sovittu.
- 27.2 Vahingonkorvausvastuu Hanselin ja Toimittajan välillä määräytyy yksinomaan tämän puitesopimusasiakirjan mukaisesti eikä siihen sovelleta JYSE 2014 Palvelut lukua 16. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja on edellä mainitusta huolimatta velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot pakottavan lainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi kilpailulain (948/2011) perusteella kilpailulainsäädäntöä rikkomalla aiheuttamansa vahingot.
- 27.3 Hanselin ja Toimittajan välillä välittömiä vahinkoja koskevien korvausten yhteenlaskettu määrä koko sopimuskaudella on enintään satatuhatta (100.000) euroa.
- 27.4 Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut lukua 16 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin. Leasingsopimuksen laskennallista arvoa määritettäessä ei huomioida läpilaskituksen osuutta eli vuokrakohteiden hankintahinnat vähennetään kokonaisvuokranmäärästä.
- 27.5 Jos Hansel, Asiakas tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai salassapitovelvoitetta rikkomalla tai loukkamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut osapuoli myös välillisistä vahingoista eikä tämän puitesopimuksen tai leasingsopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.
- 27.6 Jos sopijapuoli tai Asiakas on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä osapuolella oikeus tämän puitesopimuksen mukaisten vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta osapuolelta

sen vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

- 27.7 Hanselilla tai Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen enenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuimien määräyksen tai leasing-sopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.
- 27.8 Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet korvataan liitteen 5 mukaisesti.

## 28 VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

- 28.1 Hansel ei vastaa miltään osin leasingpalveluiden aiheuttamista vahingoista riippumatta vahingon laadusta tai siitä aiheutuuko vahinko Toimittajalle, Asiakkaalle tai kolmannelle.
- 28.2 Jos Asiakas ja/tai Hansel veloitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö- tai esinevahinkoja, joiden syynä on virheellinen palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Hanselille ja/tai Asiakkaalle hyvityksenä näiden maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

## 29 KARTELLIEHTO

- 29.1 Mikäli Toimittajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) tämän puitesopimuksen kohteena olevaa palvelua koskevilla markkinoilla, Toimittaja on velvollinen suorittamaan kullekin Asiakkaalle, joka on tehnyt Toimittajalta hankintoja tämän puitesopimuksen perusteella, sopimussakkona 20 % suoritettujen ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Asiakkaalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Toimittajan on korvattava kullekin Asiakkaalle asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.
- 29.2 Mikäli Toimittaja vapautetaan kokonaan kilpailunrajoituksesta määrätystä seuraamusmaksusta kilpailulain 14 §:n perusteella, Toimittaja vapautuu tämän luvun mukaisen sopimussakon maksamisesta.
- 29.3 Tämän luvun mukainen kartelliehto on voimassa myös tämän puitesopimuksen päättymisen jälkeen.

## 30 PAKOTTEET

- 30.1 Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä.
- 30.2 Toimittaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu
- 1) Toimittajalle,
  - 2) Toimittajan hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
  - 3) Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille,

- 4) Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän puitesopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
  - 5) Kyseisten alihankkijoiden hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.
- 30.3 Toimittaja sitoutuu siihen, että sen tämän puitesopimuksen tai sen perusteella tehtyjen leasingsovimusten mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.
- 30.4 Toimittaja vakuuttaa lisäksi, ettei sitä koske Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet.
- 30.5 Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Asiakkaalle ja Hanselille, jos edellä tarkoitettuihin tahoihin kohdistuu EU:n tai YK:n asettama pakote tai rajoite.
- 30.6 Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Asiakkaalle ja Hanselille tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Asiakkaalle ja Hanselille, jos tähän puitesopimukseen tai sen perusteella tehtyyn leasingsovimukseen perustuviin hankintoihin liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.
- 30.7 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasingsovimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät, jos
- 1) Euroopan unioni tai Yhdistyneet kansakunnat asettavat Toimittajalle tai yllä tässä luvussa luetelluille tahoille pakotteita,
  - 2) puitesopimukseen tai sen perusteella tehtyyn leasingsovimukseen perustuvat suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita, tai
  - 3) Toimittajaa koskee Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet.
- 30.8 Jos tämän luvun mukaisia velvoitteita on rikottu, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Hanselille ja Asiakkaalle kaikki niille tämän luvun mukaisten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.

## 31 PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

### Yleinen irtisanomisperuste

- 31.1 Sopijapuolilla on riippumatta kohdan 6.1. mukaisesta sopimuskaudesta oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Puitesopimus voidaan kuitenkin irtisanoa päättymään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua sen voimaantulosta. Tämä ei rajoita Hanselin oikeutta irtisanoa sopimus kohtien 31.3-31.15 erityisen irtisanomisperusteen mukaisesti. Mikäli puitesopimusta ei voida irtisanoa kohdissa 31.3.-31.6 kuvatun erityisen

irtisanomisperusteen nojalla, sopijapuoli voi kuitenkin purkaa puitesopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut puitesopimusta olennaisesti.

- 31.2 Asiakkaan leasing sopimuksen irtisanomisesta on sovittu lisäksi liitteessä 4 (Leasing sopimusten ehdot).

#### Erityinen irtisanomisperuste

- 31.3 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasing sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa tai sen tarjouskilpailussa käyttämää voimavarayksikköä koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasing sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittaja ei ole viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa tämän puitesopimuksen allekirjoittamisesta lukien toimittanut Hanselin vaatimia selvityksiä sen tutkimiseksi, koskeeko sen tarjouskilpailussa käyttämää voimavarayksikköä pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

- 31.4 Sopijapuolella on oikeus irtisanoa puitesopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:
- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
  - ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen tai palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on puitesopimukselle tai puitejärjestelyn toimivuudelle oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
  - ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai Asiakkaisiin tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta, Asiakkaasta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syyistä,
  - rikkoo olennaisesti puitesopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä; tai
  - tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa.

Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing sopimus välittömästi päättymään tässä kohdassa mainituilla perusteilla.

- 31.5 Hansel voi lisäksi irtisanoa puitesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli useampi kuin yksi leasing sopimus on irtisanottu tai purettu Toimittajan sopimusrikkomuksen vuoksi.
- 31.6 Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.
- 31.7 Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä puitesopimus päättymään yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla, jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen aiottua voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa

ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä. Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing sopimus, jos leasing sopimuksen hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen.

- 31.8 Jos Hansel ei hyväksy Toimittajan puitesopimuksen kohtien 8.2.- 8.5 mukaisesti esittämää uutta alihankkijaa tai jos Hansel edellyttää Toimittajaa poistamaan tai vaihtamaan alihankkijan kohdan 8.5 perusteella, eikä Toimittaja yrityksistään huolimatta kykene löytämään tilalle alihankkijaa, jonka Hansel hyväksyy, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi siltä osin kuin Toimittaja ei edellä mainitun vuoksi pysty tuottamaan puitesopimuksen mukaisia tuotteita tai palveluita.
- 31.9 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos puitesopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos. Asiakkaalla on vastaavasti oikeus irtisanoa leasing sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos leasing sopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.
- 31.10 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi, jos puitesopimusta ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita. Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing sopimus päättymään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan tai Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.
- 31.11 Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimus kautta, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasing sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.
- 31.12 Jos tästä puitesopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, puitesopimuksessa tarkoitettusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen tämän puitesopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasing sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakkaan tämän puitesopimuksen perusteella tekemästä leasing sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, leasing sopimuksessa tarkoitettusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen leasing sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.
- 31.13 Jos puitesopimus päätetään Toimittajan sopimusrikkomuksen, muun Toimittajan toiminnasta johtuvan syyn vuoksi tai puitesopimuksen kohdan 31.5 tai 31.8 perusteella, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa leasing sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla ja lisäksi peruuttaa tekemänsä tilaukset niiltä osin kuin tuotteita tai palveluita ei ole vielä Asiakkaan puolelta vastaanotettu.
- 31.14 Puitesopimuksen ja leasing sopimuksen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

- 31.15 Erityisen irtisanomisperusteen (kohdat 31.3-31.14) nojalla tehtävään leasing-sopimuksen irtisanomiseen sovelletaan liitteen 4 (Leasingsopimusten ehdot) kohdan 45 määriteltyjä irtisanomisen seurauksia koskevia ehtoja. Asiakkaalle tästä mahdollisesti aiheutuneisiin vahinkoihin sovelletaan puitesopimuksen vahingonkorvausta koskevia ehtoja.

## 32 PUITESOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 32.1 Puitesopimuksen saa kumpikin sopijapuoli purkaa kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.
- 32.2 Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei leasing-palvelu ja/tai rahoitusleasingpalvelu vastaa sovittua ja virhe on vähäistä suurempi eikä virhettä Hanselin huomautuksesta huolimatta viivymättä korjata tai jos sopimuksen luonne huomioiden toimitus tai palvelun tuottaminen viivästyy olennaisesti tai viivästyksyet tai virheet ovat toistuvia.

## 33 PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

- 33.1 Mikäli puitesopimus päättyy, Hansel tiedottaa puitejärjestelyyn liittyneille Asiakkaille puitesopimuksen päättymisestä ja sen vaikutuksista.
- 33.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän puitesopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta leasingsopimusten voimassaoloon, vaan niiden voimassaolo määräytyy niissä sovittujen ehtojen mukaisesti. Ennen puitesopimuksen päättymistä tehtyihin leasingsopimuksiin sovelletaan tämän puitesopimuksen ehtoja niiden päättymiseen saakka.
- 33.3 Puitesopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen uusia leasingsopimuksia ei voida enää tehdä.
- 33.4 Puitesopimuksen päättymisen jälkeen Toimittaja poistaa myynti- ja markkinointimateriaaleistaan viittaukset puitesopimukseen. Toimittajalla ei ole tämän jälkeen oikeutta millään tavalla hyödyntää puitesopimusta markkinoidessaan ja myydessään leasingpalveluita Asiakkaille.
- 33.5 Toimittaja on puitesopimuksen päättymisen jälkeen muualla tässä puitesopimuksessa ja leasingsopimuksessa sovitun lisäksi velvollinen toimittamaan ja laskuttamaan palvelut sovitun mukaisesti sekä raportoimaan ja maksamaan palvelumaksut Hanselille siten kuin edellä luvuissa 20 ja 21 on sovittu. Lisäksi Hanselilla on oikeus suorittaa kohdassa 22 tarkoitettu tarkastus myös puitesopimuksen päättymisen jälkeen.

## 34 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLI SUUS PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ



- 34.1 Toimittajan vaihtuessa Toimittaja on velvollinen avustamaan Hanselia ja Asiakasta sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle toimittajalle. Toimittajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta lisätyöstä hinnastonsa mukaisesti.
- 34.2 Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen puitesopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun Hansel tai Asiakas ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee tämän puitesopimuksen alaisia palveluita. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kaksitoista (12) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

## 35 JÄLLEENRAHOITUS

- 35.1 Toimittajalla on tässä luvussa määritellyin edellytyksin oikeus siirtää tai pantata leasingosopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet jälleenerahoittajalle ja osoittaa omistusoikeus leasingkohteeseen jälleenerahoittajalle.
- 35.2 Edellä mainitusta huolimatta Toimittaja vastaa Asiakasta kohtaan siitä, että puitesopimuksen ja leasingosopimuksen perusteella toimitettavat palvelut ja niihin sovellettavat ehdot ovat tämän puitesopimuksen sekä leasingosopimuksen mukaisia.
- 35.3 Toimittaja ilmoittaa etukäteen Hanselille kaikki jälleenerahoittajat, joille leasingkohteiden omistusoikeuksia halutaan osoittaa tai joille Toimittaja haluaa siirtää tai pantata leasingosopimusten oikeuksia tai velvollisuuksia edellä mainitusti. Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä edellä mainittua osoitusta, panttausta tai siirtoa, mikäli jälleenerahoittajaan kohdistuu hankintalain hankinnanvarainen tai pakollinen poissulkemisperuste taikka mikäli kolmas osapuoli ei täytä tarjouspyynnössä tarjoajalle asetettuja taloudellista ja rahoituskellista tilannetta koskevia soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi alihankintaan sovelletaan puitesopimuksen lukua 8.

## 36 SOPIMUKSEN SIIRTO

- 36.1 Toimittajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää puitesopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Hanselin kirjallista hyväksyntää.
- 36.2 Hanselilla on oikeus siirtää puitesopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan toiselle julkishallinnon yksikölle tai sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Hanselin tehtävät joko kokonaan tai osittain ovat siirtyneet. Muunlainen siirto edellyttää Toimittajan hyväksynnän.
- 36.3 Puitesopimuksen siirtoon liittyvistä käytännön toimenpiteistä sovitaan erikseen Hanselin, Toimittajan ja niiden yksiköiden kesken, joita uudelleenjärjestely koskee.
- 36.4 Asiakkaalla on oikeus siirtää leasingosopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan toiselle julkishallinnon yksikölle tai muulle kolmannelle osapuolelle edellyttäen, että tämä on Hansel Oy:stä annetussa laissa (1096/2008) määritelty Hanselin Asiakas. Siirronsaajan luottokelpoisuuden tarkistamisen vuoksi

leasingsopimuksen siirto edellyttää Toimittajan kirjallista hyväksyntää. Toimittajalla on oikeus periä siirrosta liitteen 3 (Hinnat) mukainen siirtokulu, jollei kohdasta 10.12 muuta johdu. Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingsopimuksen siirrolla tarkoitetaan tämän kohdan ja siirtokulujen määräytymisen osalta yksittäisen leasingkohteen siirtoa.

36.5 JYSE 2014 Palvelut –ehtojen kohtaa 22.1 ei sovelleta.

## 37 SOPIMUSMUUTOKSET

37.1 Muutokset tähän puitesopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien sopijapuolten asianmukaisesti allekirjoitettava. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoituksillaan hyväksyneet muutokset, ellei muutosasiakirjoissa ole toisin sovittu.

37.2 Puitesopimuksen kohdan 37.1 estämättä seuraavat sopimusmuutokset tehdään sähköisesti tässä kohdassa kuvatulla tavalla:

- Toimittajan alihankkijamuutokset (liite 9)
- Toimittajan yhteyshenkilön muutos (liite 13)
- Toimittajan nimenmuutos (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)
- Hinnanmuutos Toimittajan esityksestä (liite 3) (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)

Toimittajan kohdassa 1.2 tarkoitettu yhteyshenkilö voi esittää edellä mainittua sopimusmuutosta sähköisesti Hanselin verkkopalvelussa. Sopimusmuutos katsotaan tehdyksi, kun Hansel on kirjallisesti (esim. sähköpostilla) ilmoittanut muutoksen hyväksymisestä Toimittajalle.

37.3 Puitesopimuksen kohdan 37.1 estämättä Hansel voi muuttaa yhteyshenkilöään ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti (esim. sähköpostitse). Jos sopijapuolen kohdassa 1.1 mainittu osoite muuttuu, sopijapuoli ilmoittaa siitä kirjallisesti (esim. sähköpostitse) toiselle sopijapuolelle.

37.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingsopimuksen muuttamiseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut 22.2–22.3.

## 38 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEMI SJÄRJESTYS

38.1 Tämä puitesopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

- Liite 1 Hankinnan kohde ja vaatimukset
- Liite 2 Palvelutasoehdot
- Liite 3 Hinnat SALASSA PIDETTÄVÄ
- Liite 4 Leasingsopimusten ehdot
- Liite 5 Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet
- Liite 6 Tietoturva-vaatimukset
- Liite 7 Turvallisuusehdot
- Liite 8 Henkilötietojen käsittelyn ehdot
- Liite 8.1 Käsittelytoimien kuvaus
- Liite 9 Alihankkijat SALASSA PIDETTÄVÄ

Liite 10 Raportointimalli Hanselille

Liite 11 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014, päivitysversio 2022)

Liite 12 Toimittajan ympäristöhoitotoimenpiteet SALASSA PIDETTÄVÄ

Liite 13 Yhteyshenkilöt

Liite 14 Toimittajan sopimusehdot

- 38.2 Mikäli sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Mikäli liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan pätemisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä siten, että ristiriitatilanteessa sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi. JYSE 2014 Palvelut ehtojen lukua 25 ei sovelleta
- 38.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän puitesopimuksen liitteenä olevia JYSE 2014 Palvelut sovelletaan niiltä osin kuin tässä puitesopimuksessa ei ole kyseisestä asiasta muuta taikka toisin sovittu.

### 39 SOVELLETTAVA LAKI JA ERI MIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 39.1 Tähän puitesopimukseen ja leasingsopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 24.3 ei sovelleta.
- 39.2 Puitesopimuksen tulkinnasta tai muista seikoista mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään selvittämään sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyksiä ei saada sopijapuolten välillä sovituiksi, ratkaistaan asia ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtia 24.1 ja 24.2 ei sovelleta.
- 39.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingsopimuksen osalta menetellään JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtien 24.1 mukaisesti.

### 40 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO

- 40.1 Tämä puitesopimus tulee voimaan kohdan 6.1 mukaisesti.