

**Sopimusliite asukkaiden digituen
tarjoamisesta/järjestämisestä
Keski-Pohjanmaalla –
Hyvinvointialueen, Keski-
Pohjanmaan liiton ja kuntien
yhteistyönä**

Sisällys

1. Sopimusosapuolet	3
2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus	3
3. Sopimuksen voimassaoloaika	4
4. Sopimukseen sovellettava lainsäädäntö	4
5. Suositukset ja ohjeistukset	4
6. Sopimuksen osapuolten roolit ja vastuut	5
7. Asukkaiden digituki alueella	6
8. Kustannusten jako	6
9. Muut sovellettavat sopimukset ja liitteet	7

1. Sopimusosapuolet

2. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite
3. Kunta
4. Keski-Pohjanmaan liitto

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Hyvinvointialueella, kunnilla ja maakuntaliitolla on yhteiset asukkaat sekä asukas- ja asiakaskohtaisesti toteutettaviin palveluihin liittyviä yhteistyötarpeita. Hyvinvointialueen, kuntien ja maakuntaliiton toiminnallista yhteistyötä edellyttävien tehtävien asianmukaista ja asiakaslähtöistä toteuttamista tukevat yhteisesti asetetut tavoitteet, sovitut menettelytavat ja toimiva tiedonkulku. Lainsäädäntö edellyttää kuntia ja hyvinvointialueita toimimaan yhteistyössä. Yhteistyöstä on säädetty muun muassa hyvinvointialueesta annetussa laissa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetussa laissa sekä laissa digitaalisten palvelujen tarjoamisesta.^{1 2 3}

Keski-Pohjanmaan kuntien ja Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten ja Keski-Pohjanmaan liiton yhteistyörakenteiden ja toimintatapojen periaatteista on sovittu yhteistyösopimuksessa.

Sopimuksessa paneudutaan tarkemmin turvallisuuteen ja varautumiseen sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Tämä sopimus on yksi hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osioista.

Ihmisten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta tulee tukea. Yksi tärkeä tekijä on, että he osaavat ja voivat käyttää erilaisia digitaalisia palveluita.⁴ Tavoitteena on, että Suomi on vuoteen 2030 mennessä digitaalisesti sivistynyt maa, jossa jokaisella on valmiudet digimaailmassa toimimiseen ja keskinäinen kunnioitus ja luottamus ovat korkealla tasolla. Uudet taidot, kuten esimerkiksi digisivistyksen ja osaamistasojen tunnistaminen sekä osaamisen kehittämisen johtaminen vaativat uudenlaista ajattelua. Uusien taitojen tukeminen vaatii koko yhteiskunnan tarpeiden tunnistamista ja johdettua, hallinnonalojen rajat ylittävää yhteistyötä.⁵

¹ Laki hyvinvointialueesta 611/2021

² Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021

³ Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019

⁴ Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen 2030 – toimeenpanosuunnitelma, Valtioneuvosto

⁵ DVV. 2023. Digitaalisuus: Mitä pitää osata, jotta nyky-yhteiskunnassa pysyy mukana?

Tällä sopimuksella sovitaan Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten, Keski-Pohjanmaan liiton sekä kuntien välisestä yhteistyöstä asukkaiden digituen tarjoamisesta/järjestämisestä.

3. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

4. Sopimukseen sovellettava lainsäädäntö

Sopimukseen sovelletaan hyvinvointialueen lakia (611/2021) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen lakia (612/2021) ja lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019).

5. Suositukset ja ohjeistukset

Alueen asukkaiden digituen kehittämisen osalta huomioidaan seuraavat ajantasaiset suositukset ja ohjeistukset:

- Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen 2030 – toimeenpanosuunnitelma, Valtioneuvosto
- Digitaitosuositus: Mitä pitää osata, jotta nyky-yhteiskunnassa pysyy mukana? DVV.
- Keski-Pohjanmaan digitaalinen kompassi: alueellinen toimenpidesuunnitelma
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen digiohjelma 2023-2025
- Kaustisen seutukunnan digistrategia ja osallisuussuunnitelma
- Kuntien strategiat

6. Sopimuksen osapuolten roolit ja vastuut

Hyvinvointialueen, Keski-Pohjanmaan liiton ja kuntien vastuut ja roolit on tärkeä määritellä alueen asukkaiden digituen tarjoamisen/järjestämisen osalta.

Keski-Pohjanmaan liitto:

- Alueellisen digitukiverkoston kokoaminen ja verkoston toiminnan koordinointi
 - digitukiverkosto = kaikki alueella digitukea tarjoavat tahot/henkilöt
- Alueellisen digituen tarjonnan kokoaminen ja em. tietojen ylläpito (esim. liiton internetsivut)
- Valtakunnallisten digitukitapahtumien koordinointi alueella (esim. DVV:n digitaito- ja digiturva tapahtumaviikot)
- Alueellinen viestintä
 - sisäinen/digitukiverkosto (esim. Teams)
 - ulkoinen/alueen asukkaat (esim. digitukimahdollisuudet ja -tapahtumat liiton internetsivuilla)

Hyvinvointialue:

- Mukana digitukiverkostossa
- Viestii digituen tarjonnasta alueella omissa kanavissa/verkostoissa
- Osallistuminen valtakunnallisiin ja alueellisiin digitukitapahtumiin
- Tilat, laitteet ja yhteydet Soiten hallinnoimissa kiinteistöissä sijaitseviin digipalvelupisteisiin
- Tarjoaa tukea alueelliseen digitukiverkostoon kuuluville
- Tarjoaa asukkaille tukea ensisijaisesti hyvinvointialueen digipalveluiden käytössä

Kunnat:

- Mukana digitukiverkostossa
- Viestii digituen tarjonnasta alueella omissa kanavissa/verkostoissa
- Osallistuminen valtakunnallisiin ja alueellisiin digitukitapahtumiin
- Tilat, laitteet ja yhteydet kuntien kiinteistöissä sijaitseviin digipalvelupisteisiin. Digipalvelupiste on matalalla kynnyksellä asukkaiden käytettävissä maksuttomasti ja ilman ajanvarausta. Digipalvelupisteessä asukkaalla on käytössään tarvittavat päätelaitteet ja tietoliikenneyhteydet sekä tukimateriaalia verkkoasiointia varten. Digipalvelupisteen tilaan on esteetön pääsy, se on äänieristetty ja katseilta suojattu. Kunta määrittelee itse omat digipalvelupisteensä.

- Neuvottelee olosuhteista digitukea tarjoavien toimijoiden kanssa
- Tarjoaa asukkaille tukea ensisijaisesti omien digipalveluiden käytössä

7. Asukkaiden digituki alueella

Keski-Pohjanmaan digituen verkosto muodostuu maakunnassa digitukea antavista ja digitukea kehittävästä toimijoista. Keski-Pohjanmaan liitto kokoaa digituen verkoston ja vastaa sen toiminnan vetämisestä. Verkostotyöryhmän tavoitteena on, että jokaisessa Keski-Pohjanmaan kunnassa on digitukea tarjolla ja että se on helposti ja maksuttomasti asukkaiden käytettävissä.

Alueen kuntien asiointipisteissä opastetaan myös digitaalisessa asiointissa. Alueen kuntien kirjastot tarjoavat digitukea. Kirjastojen tulee oman, kirjastolaissa mainitun tehtävän perusteella tarjota tukea digitaalisten laitteiden ja palvelujen peruskäyttöön.

Halsualle ja Kokkolan Koivutuvalle on perustettu digipalvelupisteet ja toimintaa on tarkoitus laajentaa kaikkiin kuntiin. Digipalvelupisteet mahdollistavat omatoimisen verkkoasiointin ja toimivat digituen kohtaamispaikkana. Digitukea on saatavilla sekä lähi- että etädigitukena erikseen ilmoitettuina aikoina. Digipalvelupisteiden toiminta on mahdollista hankerahoituksella vuoden 2024-2025 ajan ja sen jälkeen toimintaa on tarkoitus jatkaa yhteistyöllä.

Soite järjestää yhteistyössä alueen eläkejärjestöjen kanssa eSeniorit-toimintaa, jossa vertaisohjaajat tarjoavat digitukea ikääntyneille eri paikkakunnilla esim. kirjastoissa, kunnanvirastoissa tai digipalvelupisteissä.

Yhteisöklubi Silta tarjoaa Kokkolan toimipisteessä digiopastusta. Apua tarjotaan arjen puhelin- ja tietokonepulmiin.

8. Kustannusten jako

Osapuolet vastaavat itsenäisesti kustannuksista, joita tämän sopimuksen mukaisen toiminnan järjestäminen niille aiheuttaa. Yhteisesti toteutettavista tapahtumista tms. aiheutuvista kustannuksista sovitaan erikseen tapauskohtaisesti.

9. Muut sovellettavat sopimukset ja liitteet

- Keski-Pohjanmaan kuntien, maakuntaliiton ja Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten yhteistyösopimus yhteistyörakenteiden ja toimintatapojen periaatteiksi