

## Kelan etäpalvelupiste

**Khall § 180 15.08.2022**

325/00.04.00/2022

### **Valmistelija**

*talous- ja hallintojohtaja Terhi Kultalahti, puh. 040 183 3165 tai  
terhi.kultalahti@perho.com*

Perhon kunnassa on asiointipiste, jossa saa hoidettua muun muassa Kelan asioita. Asiointipisteessä otetaan vastaan lomakkeita ja annetaan yleisneuvontaa, mutta yksityiskohtaisemmissa asioissa neuvotaan ottamaan yhteyttä Kelaan.

Kela on ehdottanut Perhon kunnalle, että Kelan etäpalvelut otettaisiin Perhossa käyttöön. Etäpalvelu on Kelan asiakaspalvelua etäyhteydellä ja on mahdollisuus puhua Kelan palveluasiantuntijan kanssa tietokoneen kuva- ja äänyhteydellä. Etäpalvelussa asiakas saa henkilökohtaista neuvontaa ja voi hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä. Etäpalvelu vastaa siis Kelan palvelupisteen palvelua. Kela maksaa kunnalle korvauksen Kelan asiointi- ja etäpalvelupisteestä.

Perhon kuntaa lähin Kelan palvelupiste sijaitsee Kaustisella, ja näin ollen etäpalvelupiste mahdollistaa henkilökohtaisen palvelun saatavuuden myös Perhon kunnan alueella.

Etäpalvelupiste vaatii kunnanvirastossa oman tilan. Lisäksi tilaan hankitaan tietokone, näyttö ja kuulokkeet. Etäpalvelupiste toimii ajanvarauksella, ja aika varataan Perhon kunnan asiointipisteestä.

### **Kunnanjohtajan päätösehdotus**

Perhon kunta avaa syyskuun aikana etäpalvelupisteen, josta saa yhteyden Kelan virkailijaan. Palvelupiste sijoittuu Perhon kunnanvirastoon.

Kunnanhallitus valtuuttaa talous- ja hallintojohtajan sekä henkilöstösihteerin hoitamaan etäpalvelupisteen käytännön järjestelyt.

### **Päätös**

Hyväksyttiin.

-----

### **Toimenpiteet, otteet**

Kela, Pohjoinen asiakaspalveluyksikkö  
talous- ja hallintojohtaja  
henkilöstösihteerin  
tietohallintoasiantuntija

---

-----