

Viranomaisviestinnän käyttöveloitteesta poikkeaminen

Kunnanhallitus 22.04.2026 § 67
83/07.02.01.01/2026

Valmistelija hallinto- ja talousjohtaja Ossi Mäkinen

Sähköisiä tiedoksiantoja koskeva sääntely on muuttunut 14.4.2026 alkaen.

Hallitusohjelman mukaisesti kuluvalle hallituskaudella edistetään Suomen siirtymistä asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. Viranomaisviestinnän edistäminen on myös osa hallitusohjelmaan sisältyvän valtionhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanoa.

Lainsäädäntömuutoksen myötä viranomaiset lähettävät jatkossa hallintopäätösten sähköisen tiedoksiannon hallinnon asiakkaille viestinvälityspalveluun eli Suomi.fi-viesteihin. Tämä tapahtuu ilman vastaanottajan erillistä suostumusta, jos vastaanottajalla on viestinvälityspalvelu käytössään.

Tiedoksiannossa on kyse viranomaisen hallintolain 54 §:ssä tarkoitetun asiakirjan toimituksesta asianosaiselle tai muulle asiaan liittyvälle taholle. Kyseessä on useimmiten esimerkiksi hallintopäätös tai muu hallintoasian käsittelyyn vaikuttava asiakirja, kuten esimerkiksi kuulemiskutsu tai selvityspyyntö, joka vaikuttaa asian käsittelyyn. Tiedoksi annettavat asiakirjat määräytyvät hallintolain ja erityislainsäädännön perusteella.

Tukipalvelulain 7 §:n mukaan tukipalvelun käyttöön veloitettuna on haettava käyttövelvollisuudesta poikkeamista kyseistä tukipalvelua tuottavalta palvelutuottajalta eli Digi- ja väestötietovirastolta, jos viranomaisen ei aio käyttää Suomi.fi-viestejä.

Käyttövelvollisuudesta poikkeamiseen on oltava säännöksen mukaan tekninen, toiminnallinen, tietoturvallisuuden tai kustannustehokkuuteen liittyvä syy.

Lestijärven kunnassa tehdään tiedoksi annettavia hallintopäätöksiä toimialoittain seuraavissa järjestelmissä: Dynasty -asianhallintajärjestelmä, Daisy -päivähoidon järjestelmä, Trimble Locus -rakennusvalvonnan järjestelmä.

Trimblen osalta järjestelmätoimittaja on hakenut käyttövelvollisuuden poikkeamista kuntien puolesta.

Suomi.fi -rajapinnan hankinta jokaiseen järjestelmään tuo lisäkustannuksia kunnalle. Ottaen huomioon Lestijärven kunnan asiointimäärän ja päätösten verrattain vähäisen määrän, ei Suomi.fi -rajapintojen hankkiminen ja käyttöönotto ole kustannustehokasta Lestijärven kunnassa. Lisäksi on todettava, että kaikkiin järjestelmiin ei ole edes tällä hetkellä saatavilla suomi.fi -rajapintoja.

Lisäksi Kuntaliiton näkemyksen mukaan suomi.fi-viesteihin liittyvä muutos olisi hyödyllisintä aloittaa sieltä, missä asiointivolyymit ja siten saavutettavat hyödyt ovat suurimmat. Muutoksessa on syytä huomioida myös, että Lestijärvellä voidaan olettaa, että tukea tarvitsevien kuntalaisten

määrä on merkittävä, eikä ole varmuutta voidaanko Lestijärvellä tarjota digitukea tarpeeksi.

Esittelijä	kunnanjohtaja Päivi Rautio
Päätösehdotus	<p>Kunnanhallitus päättää</p> <ol style="list-style-type: none">1. hakea DVV:ltä poikkeusta Suomi.fi-viestien käyttövelvollisuudesta Lestijärven kunnan osalta. Poikkemista haetaan seuraaviin järjestelmiin: Dynasty (asianhallinta) ja Daisy (varhaiskasvatus). Poikkeamishakemus perustuu siihen, että Suomi.fi-viestien käyttöönotto ei ole kunnan asiointi- ja päätösvolyymit huomioon ottaen kustannustehokasta.2. valtuuttaa hallinto- ja talousjohtajan laatimaan ja toimittamaan poikkeamishakemuksen sekä hakemaan jatkossa tarvittaessa uusia Suomi.fi-viesteihin liittyviä poikkeamisia.
Päätös	<p>Hyväksyttiin.</p> <p>Hyväksyttiin.</p>