

Liite 2. Vapaaehtoisten hälytysohje

SPR:n ja Vapaaehtoisen pelastuspalvelun kaikki tukiresurssit hälytetään yhden maakunnallisen puhelinnumeron kautta.

Hälytysnumeroon soittaminen ei edellytä viranomaisstatusta, jolloin saman numeron kautta voidaan ohjata myös kuntien viranhaltijoiden tai muiden tahojen tukipyyntöjä Vapepalle.

Pohjanmaan poliisilaitosalueen hälytysnumero on [REDACTED]

Hälytysnumero on salainen, numeron jakaminen ilman SPR:n piirin työntekijöiden lupaa on kielletty.

Hälytysvaihteen toiminta

Hälytysnumeroon soitettaessa hälytysvaihe tiedottaa: *”Olet soittanut Vapaaehtoisen pelastuspalvelun päivystysnumeroon. Odota hetki, puhelu ohjataan vapaana olevalle päivystäjälle”*

- **Vuorossa oleva vapaaehtoinen päivystäjä vastaa puheluun**
- **Jos puheluun ei vastata 120 s (2 min) kuluessa, puhelu ohjautuu automaattisesti SPR:n piirin päivystäjälle työntekijälle.**

Kun puheluusi vastataan, kerro tilannetiedot päivystäjälle. Päivystäjä tarvitsee seuraavat tiedot:

- 1. Tapahtumapaikkakunta**
- 2. Tehtävätyyppi** (Etsintä, evakuointi, ensihuolto, Punaisen Ristin kotimaan apu (mm. tulipalojen yhteydessä), muu tukitehtävä (mm. psykososiaalinen tuki), ym.
- 3. Tarvittava/toivottu henkilömäärä tai muu resurssi, jos tiedossa**
- 4. Toimintaa johtavan viranomaisen/viranhaltijan nimi ja suora yhteysnumero**

- Päivystäjä välittää tiedot paikalliselle vapaaehtoisjohtajalle, joka on ensi tilassa suoraan yhteydessä hälyttäneeseen tahoon tai tilanteen mukaan sovitusti suoraan avun tarvitsijaan.
Vapaaehtoisjohtajan kanssa sovitaan avustustilanteen muut yksityiskohdat.
- Tehtävän tarkennukset ja muut lisätiedot voit myöhemmin ilmoittaa samaan hälytysnumeroon.

Hälytyspuheluita ei tallenneta, varmista, että edellä mainitut tiedot 1–4 on välitetty päivystäjälle.

Huom.: Vapepa on vaitiolovelvollinen kaikesta tukitehtävään liittyvästä tiedosta. (Vaitiolovelvollisuudesta on säädetty poliisilain 7 luvun 1§:ssä sekä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 23§:ssä).

Päivystäjät varautuvat tarvittaessa hälyttämään vapaaehtoisorganisaation johdon, Vapepa-järjestöjen hälytysryhmät, SPR:n osastojen toimintaryhmät ja kotimaan avun yhdyshenkilöt sekä SPR:n Länsi-Suomen piirin työntekijät.