

Viranomaispostimuutos ja siitä tiedottaminen

VANHNEUV 15.01.2026 § 3

3/07.02.01.03/2026

Valmistelija

Palveluneuvoja Päivi Laihorinne puh. 050 567 4247

Suomi.fi-viestit, kansalaisen sähköinen postilaatikko viranomaispostille, tulee vuoden 2026 alusta käyttöön kaikille digitaalisesti asioiville täysikäisille, jotka eivät ole ottaneet sitä aiemmin käyttöönsä. Palvelu korvaa jatkossa eri viranomaisilta saapuvan paperipostin ja tulee käyttöön, kun henkilö tunnistautuu ensimmäisen kerran vuonna 2026 johonkin viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun. Erillistä suostumusta käyttöönottoon ei enää kysytä. Muutos ei kuitenkaan koske henkilöitä, jotka eivät käytä julkisen hallinnon sähköisiä asiointipalveluja, alaikäisiä tai niitä, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on voimassa oleva edunvalvontavaltuutus. Suomi.fi-käyttäjien on halutessaan myös mahdollisuus siirtyä takaisin paperipostin vastaanottajaksi. Tämä muutos on huolestuttanut monia. Miten tietoutta tästä asiasta voisi levittää tehokkaasti eteenpäin vanhus- ja vammaisryhmille?

Esittelijä

Puheenjohtaja

Esitys

Vanhus- ja vammaisneuvosto käy keskustelun asiasta ja pohtii, miten se voisi osallistua muutoksesta tiedottamiseen.

Päätös

Neuvosto kävi keskustelua aiheesta ja päätti jatkaa tiedonhankintaa.
