

Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla -hanke

KHALL 21.10.2024 § 243
399/00.04.02/2024

Valmistelija

hallintositheeri Annika Rauma puh. 050 4436 880

Valtion käyntiasiointia kootaan julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja virastoissa ja laitoksissa siirrytään yhteiskäyttöisiin toimitiloihin 2020-luvulla. Palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen tavoitteena on luoda yksi yhteinen valtionhallinnon ja Kelan asiakaspalveluverkko vuoteen 2030 mennessä ja tiivistää toimitilojen määrää joulukuussa 2021 hyväksytyyn valtion toimitilastrategian mukaisesti. Uudistuksen tavoitteena on, että toimijoiden yhteisellä käyntiasioinnin palveluverkolla mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan eteen.

Hankkeessa ovat mukana aluehallintovirastot, Digi- ja väestövirasto, Ely-keskukset, Maahanmuuttovirasto, Maanmittauslaitos, Oikeusapu- ja edunvalvontapiirit, Poliisin lupahallinto, Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot, Työ- ja elinkeinotoimistot, Ulosottolaitos, Verohallinto ja erityisesti asiakaspalvelun osalta Kela. Lisäksi yhteisissä asiakaspalvelupisteissä on tavoitteena tarjota mahdollisimman laajasti kuntien palveluita ja hyvinvointialueiden palveluista niitä, jotka tarjottavaksi soveltuvat.

Valtionhallinnon palvelujen lähtökohtana on kattavat sähköiset asiointipalvelut, joita käyntiasiointi edellyttää. Tulevaisuuden käyntiasioinnissa painottuu monialainen palvelu, digituki ja etäpalvelu. Rakentamalla yhteisiä asiakaspalvelupisteitä kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa sekä tarkastelemalla palveluverkkoa kokonaisuutena voidaan turvata käyntiasioinnin kattava saatavuus ja kehittää nykyistä palvelutasoa, mutta samalla saavuttaa kustannussäästöjä.

Toimitilastrategian tavoitteena on, että neljännes valtion henkilöstöstä työskentelisi virastojen ja laitosten yhteiskäyttötiloissa vuoteen 2030 mennessä. Toimistotilojen tilatehokkuutta pyritään parantamaan nykyisestä noin 18 m²:stä 10:een m²:iin henkilötyövuotta kohti.

Sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, siitä johtuva käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, monipaikkaisen työn lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen sekä niukkenevat taloudelliset resurssit vaikuttavat tarpeeseen uudistaa valtion palvelu- ja toimitilaverkkoa 2020-luvulla. Valtion virastojen yhteiset tilat sekä tilojen yhteiskäyttö esim. kuntien kanssa luovat uusia mahdollisuuksia tilojen käyttöön.

Hankkeen valmistelu on tehty porrastetuista 3 – 5 maakunnan vuosivauhdilla ja vuonna 2025 on Keski-Pohjanmaan maakunnan vuoro. Alueen uudistustyö käynnistyy tammikuussa 2025 ja uudistuksesta alueella vastaa projektiryhmä, jota johtaa Keski-Pohjanmaan liitto., joka asettaa projektiryhmään puheenjohtajan ja sihteerin. Valtiovarainministeriö nimeää projektiryhmän jäsenet kuntien tekemien esitysten pohjalta toimikaudeksi 2.1. – 31.12.2025.

Keski-Pohjanmaan liitto pyytää alueen kuntia ja kaupunkeja sekä hyvinvointialue Soitea tekemään esityksensä ehdokkaastaan projektiryhmään seuraavasti:

- Kokkolan kaupunki: yksi edustaja
- Kaustisen seutukunta yksi edustaja
- Kannuksen kaupunki yksi edustaja
- Perhon kunta yksi edustaja
- Soite yksi edustaja.

Esitys tulee toimittaa 13.11.2024 mennessä Keski-Pohjanmaan liitolle.

Esittelijä

Hallintojohtaja Hanna Salminen

Esitys

Kunnanhallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.
