

Lausunto Kelan muutosesityksestä Kaustisen kunnassa tarjottavista palveluista 1.1.2025 alkaen

KHALL 02.09.2024 § 195
337/11.01.00.03/2024

Valmistelija

Kunnanjohtaja Minna Nikander puh. 050 340 0956

Kela on lähettänyt lausuntopyynnön muutosehdotukseen Kela palveluista 1.1.2025 alken Kaustisella. Lausuntopyynnössä pyydetään kunnan kannanottoa kelan kaustisen palvelupisteen lakkautukselle ja palvelunkorvaamiselle esitetyllä tavalla. Lausunto tulee antaa viimeistään 10.9.2024

Nykytilanteen mukaisesti Kelan ajanvarauspalvelua on tarjolla Kaustisen kunnanvirastossa sijaitsevassa Kelan palvelupisteessä kerran kuukaudessa. Asiakaskäyntejä on ollut tänä vuonna keskimäärin neljä kuukaudessa. Aiempina vuosina asiointeja on ollut keskimäärin 10/kk. Kuntalaisten asioinneista n. 86 % tapahtuu puhelimitse ja sähköisesti hakemuksen jättää n. 80 % kuntalaisista.

Kela-asioita voi hoitaa kunnanviraston asiointipisteessä, jossa on asiakaspäätte verkkoasiointia ja etäpalveluasiointia varten. Asiointipisteellä tapahtuu asiointeja n. 40/kk.

Kela esittää, että Kelan palvelupiste korvataan muilla palveluilla 1.1.2025 alkaen seuraavasti:

- Kela-palvelua saa jatkossakin kunnan asiointipisteessä ja etäpalvelussa osoitteessa Kappelintie 13, Kaustinen. Etäpalvelu vastaa Kelan palvelupisteen palvelua. Siinä asiakas saa etäyhteydellä henkilökohtaista neuvontaa ja voi hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä.
- Lähin Kelan palvelupiste on Kokkolassa.
- Henkilökohtaista palvelua on tarjolla arkisin puhelinpalvelussa ja puhelinajanvarauspalvelussa. OmaKela-palvelut verkossa ovat aina käytettävissä.
- Kelasta voidaan antaa tukea, neuvontaa ja ohjausta tarvittaessa olemalla mukana eri asiakasryhmien tarpeen mukaan kumppanuusyhteistyössä. Palvelua voidaan esimerkiksi täydentää tarvittaessa tilapäisillä pop up -palveluilla.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Minna Nikander

Esitys

Kunnanhallitus esittää lausuntonaan, että Kelan muutosesitys Kaustisen kunnassa tarjottavista palveluista hyväksytään.

Päätös

Hyväksyttiin.
