

## SDP:n ja Vihreiden valtuustoaloite viestintäsihteerin viran perustamiseksi

KHALL 06.03.2023 § 38  
118/00.01.06.01/2022

Valmistelija

Hallintojohtaja Hanna Salminen puh. 050 336 2534

SDP:n ja Vihreiden valtuustoryhmät jättivät 15.12.2022 valtuuston kokouksessa valtuustoaloitteen määräaikaisen viestintäsihteerin viran perustamisesta.

Aloitteen tekijät perustelevat aloitettaan sisäinen ja ulkoinen viestinnän tärkeällä roolilla kunnallisen demokratian ja päätöksenteon edellytyksenä. Kunnalla on velvollisuus rakentaa avoimuutta ja luottamusta paitsi työntekijöitään myös kuntalaisia kohtaan. Aloitteen mukaan johtohenkilöstö ja viranhaltijat eivät välttämättä ehdi muun työnsä ohella hoitaa kunnallista viestintää tarkoituksellaisella tavalla ja monet kunnat ovatkin ottaneet palvelukseensa viestintäsihteerin hoitamaan edellämainittuja asioita.

SDP:n ja Vihreiden valtuustoryhmät esittävät, että Kaustisen kuntaan perustetaan viestintäsihteerin määräaikainen virka. Viestintäsihteerin tehtäviin kuuluvat kunnan ja sen tytäryhtiöiden tiedotus ja markkinointi, sisäinen ja ulkoinen viestintä sekä kunnan sosiaalisen median kanavien sisällöntuottaminen ja -toteutus.”

Hallintosäännön 5 § mukaan kunnan viestintää ohjaa kunnanhallitus. Valmistelussa olevien asioiden viestintävastuu on jaettu kunnanhallituksen, lautakuntien, kunnanjohtajan ja toimialajohtajien välille. Toimialat pitävät kuntalaistilaisuuksia harkintansa mukaan. Kunnan viestintäohjeessa tarkennetaan, että palvelualueiden ja eri yksiköiden esimiehet vastaavat palvelualueensa tiedottamisesta yhdessä kunnan viestintäryhmän kanssa. Kunnassa toteutettiin alkuvuonna 2020 viestintäkysely, johon vastaajat pitivät kuntatiedotetta, kotisivuja ja sosiaalista mediaa tärkeimpänä tietolähteenään.

Aloite koskee kunnan sisäistä ja ulkoista viestintää ja markkinointia. Sisäinen viestintä tapahtuu esim työyksiköiden palaverien, toimistotyön idearyhmässä (kunnan toimistotyössä olevien ryhmä), esimiesfoorumilla, suoralla yksilöviestinnällä ja kaikki kunnan työpuhelimet tavoitettavalla tekstiviestipalvelulla. Haasteena on, että kunnassa on käytössä 3 erilaista sähköpostijärjestelmää. Kaikilla työntekijöillä ei ole olemassa työsähköpostia. Asiakirjoja voi etsiä kunnan yhteiseltä verkkoasemalta. Kunnassa on paljon erilaisia johtosääntötasoisia ohjeita, joiden sisäistäminen on jokaisen työntekijän omalla vastuulla. Sisäistä viestintää on myös vaikea ulkoistaa, sillä paras viestijä on se, joka asiasta ammattitehtävänsä puolesta parhaiten tietää. Ideaalitalanne olisi, että vastuullinen ja aktiivinen viestintä olisi huomioituna jokaisen työtavassa ja -ajassa.

Ulkoinen viestintä tapahtuu erityisesti kunnan verkkosivuilla, joilla julkaistaan esityslistat ja pöytäkirjat. Kunnan verkkosivut uudistettiin saavutettavuusdirektiivin mukaisiksi ja viestinnän ilmettä ajanmukaistaen alkuvuodesta 2022. Kuntatiedote julkaistaan kerran kuukaudessa sekä sähköisesti että kotiin kannettuna paperiversiona, joka palvelee erityisesti niitä lukijoita, joita ei sähköisen viestinnän keinoin ole tavoitettavissa. Sosiaalisen median tilit ovat ainakin Kaustisen kunnalla, Kaustisen musiikkilukiolla, Kaustisen kirjastolla ja Kaustisen vapaa-aikatoimella.

Kunnassa toimii jokaisen toimialan sihteeristä koostuva viestintäryhmä, joka huolehtii Kaustisen kunnan yleisestä some-viestinnästä. Viestintäryhmä toimii vuoroviikkoperiaatteella, jolloin vastuuvuorossa oleva sihteeri huolehtii Kaustisen kunnan some-tileilleen toimialaltaan ajankohtaisia, kiinnostavia ja informatiivisia julkaisuja myönteistä viestintätapaa noudattaen. Vuorottelu varmistaa monipuolisuuden julkaisujen aiheissa ja viestintätyyleissä. Kiireelliset ilmoitukset julkaistaan vastuuviikosta riippumatta heti.

Kunnan yleistä viestintää ja tiedotusta on hoitanut mm. kunnan palveluneuvoja, jonka työajasta 40 % kohdistuu yleishallintoon. Työaika on osoittautumattomassa riittämättömäksi asiakaspalvelun ja tiedonhallinnan tehtävien kasvavissa vaateissa. Kahdelle toimialalle työskentely tuo omat haasteensa työajan käyttöön. Kunnassa selvitetään joidenkin sihteeritehtävien uudelleenjärjestelyjä, jonka jälkeen voidaan arvioida, miten myös viestintään voisi kohdentaa aiempaa enemmän työaika.

Kunnan markkinointi tapahtuu mm. [visitkaustisenseutu.fi](http://visitkaustisenseutu.fi):n kautta. Kaustisenseutu.fi-sivulla tapahtumajärjestäjät voivat ilmoittaa järjestämistään tapahtumista. Kunnan omat resurssit kuntamarkkinointiin ovat viranomaisviestintää vähäisemmät.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Arto Alpia
Esitys	Kunnanhallitus päättää jatkaa viestintää olemassa olevilla keinoilla ja seuraa tehtäväjärjestelyjen antamia mahdollisuuksia viestinnän vahvempaan huomioimiseen.
Päätös	Hyväksyttiin. <hr/>